# Руководство пользователя

АРМ «ПАК Астра»

Версия 1.3.11.0

# ОГЛАВЛЕНИЕ

1. СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СОКРАЩЕНИЙ	5
2. НАЗНАЧЕНИЕ	6
3. ТРЕБОВАНИЕ К КАНАЛУ СВЯЗИ И ОСНОВНЫЕ ВРЕМЕННЫЕ	
ЗАДЕРЖКИ	7
4. УСТАНОВКА/ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА	8
4.1. Технические параметры	8
Минимальные:	8
Рекомендуемые:	8
4.2. Установка сервера	9
4.3. Настройка конфигурации клиента	9
5. СТРУКТУРА ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА И ДАННЫХ	13
5.1. Драйвер протоколов объектовых устройств	14
5.2. Сервис приложений	14
5.3. Сервис обработки событий	15
5.4. Сервис хранения информации (СУБД)	16
6. СИСТЕМА АРМ	17
6.1. АРМ «Администратор публичного сервера»	19
6.2. АРМ «Администратор организации»	20
6.2.1. Добавление домена	20
6.2.2. Создание администратора домена	21
6.2.3. Создание пользователей домена	22
6.2.4. Делегирование объекта	24
6.3. АРМ «Юрист»	29

6.3.1. Создание контрагентов	
6.3.2. Добавление договора	
6.3.3. Добавление объектов	
6.4. АРМ «Оператор БКС»	32
6.5. АРМ «Администратор домена»	
6.5.1. Создание пользователей с ролями «Дежурный ПЦО», «	Эператор»,
«Инженер домена, «Юрист домена»	
6.5.2. АРМ «Инженер»	
Отвязать устройство от домена	
6.6. АРМ «Дежурный офицер»	56
6.6.1. Монитор тревог	
6.6.2. Обработка тревог	
6.7. АРМ «Оператор»	
6.7.1. «Журнал событий»	
6.7.2. «Монитор тревог»	
6.7.3. Вкладка «Объекты»	
7. WEB ПРИЛОЖЕНИЕ	72
7.1. Программно-аппаратные требования	
7.2. Описание функционирования	72
7.3. Примеры интерфейса приложения	73
7.4. Добавление раздела (группы датчиков)	74
7.5. Опции приложения	75
7.6. Помощь	75
8. МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ	76

9. ОТЧЁТЫ		84
9.1. Отчет о т	текущем состоянии объектов	84
9.2. Сводный	и́ отчет по журналу тревог	85
9.3. Отчет по	э журналу событий	86
9.4. Отчет о в	времени охраны	87
9.5. Отчет о 2	действиях пользователей	

# 1. СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СОКРАЩЕНИЙ

- АРМ автоматизированное рабочее место;
- БД база данных;
- БКС блок клиентского сервиса;
- ГЗ группа задержания;
- ДПУ дежурный пульта управления;
- ЕСОП единый стандартизованный объектовый протокол;
- КТС кнопка тревожной сигнализации;
- ОО охраняемый объект;
- ОС операционная система;
- ОПС охранно-пожарная сигнализация;
- ПЦО пункт централизованной охраны;
- ПЦН пульт централизованного наблюдения;
- ПО программное обеспечение;
- ППК прибор приёмно-контрольный;
- СПИ система передачи извещений;
- СПТИ система передачи технической информации;
- СТС система тревожной сигнализации;
- СУБД система управления базами данных;
- УОО устройство оконечное объектовое;
- УОП устройство оконечное пультовое;
- ШС шлейф сигнализации;
- SQL язык структурированных запросов;
- JSON текстовый формат обмена данными, основанный на JavaScript.

#### 2. НАЗНАЧЕНИЕ

Программный комплекс предназначен для автоматизации и информационного обеспечения действий персонала ПЦО при обработке служебных и тревожных сообщений.

Программное обеспечение обеспечивает прием сообщений СПИ с устройств объектовых оконечных (УОО) через устройства оконечные пультовые (УОП) и напрямую (если это предусмотрено протоколом обмена конкретной системы.

ПАК Астра управляет УОО и УОП в пределах возможностей, заложенных в протокол соответствующей системы.

ПАК Астра обеспечивает ведение и изменение информационной базы данных по объектам, абонентам и техническим средствам охраны, событиям (сообщениям) и т.п.

# 3. ТРЕБОВАНИЕ К КАНАЛУ СВЯЗИ И ОСНОВНЫЕ ВРЕМЕННЫЕ ЗАДЕРЖКИ

Для работы APM необходим стабильный доступ к сети Интернет с минимальной скоростью 2 Мбит/с. При условии стабильной работы канала связи основные временные интервалы в системе определены следующим образом:

Отображение события тревоги в АРМ с момента фиксирования тревоги извещателем: 1-2 сек;

Отображение иных событий в АРМ с момента свершения: 5-10 сек;

Отображение в АРМ тревоги о потере связи с УОО с момента обрыва связи: от 60 сек;

Отображение в АРМ ошибки о потере связи с сервером ПАК Астра с момента обрыва соединения: 60 сек.

# 4. УСТАНОВКА/ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА

### 4.1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ

Сервер работает на базе операционной системы UNIX (Gentoo Linux), поддерживающей механизм ветвления POSIX1c, Threads extensions (IEEE Std 1003.1c-1995).

Аппаратная часть сервера варьируется в зависимости от числа поддерживаемых объектов, а также других факторов.

Минимальные:

Базовая конфигурация для обеспечения 1-499 объектов обычно следующая:

- Разрядность процессора: 32
- Объем ОЗУ: 8 Гб
- Объем HDD/RAID-массив: 250х2 Гб/программный RAID средствами ОС
- Скорость Ethernet: 100 Мб/с
- Питание: мощность (номинал) 400w.

В качестве аппаратной платформы применяется любой 32 или 64 битный процессор (x86 или ARM совместимый), для конкретной реализации рекомендуется применять платформу Intel x64 (семейство процессоров Core iX и Xeon 4-го поколения микроархитектуры Haswell).

Рекомендуемые:

Рекомендуемая конфигурация для обеспечения до 1000000 объектов обычно следующая:

- Процессор: Intel Core i3-7ххх и выше.
- Объем ОЗУ: 16 Гб
- Объем HDD: 1 Тб, SSD 240 Гб.
- Сетевая карта: скорость передачи данных 1 Гбит/сек.
- Питание: мощность (номинал) 700w.
   Для работы ПО АРМ необходимо:
- операционная система Windows XP или более поздняя
- другое ПО .NET Framework 4.5 и выше

- процессор Intel Core i3 частотой 1.4 ГГц и выше или аналог от AMD
- ОЗУ минимум 2 Гб
- место на жестком диске минимум 50 Мб
- монитор (рекомендованные параметры):
- диагональ: 20 дюймов
- соотношение сторон: 16:9
- разрешение: 1920х1080

### 4.2. УСТАНОВКА СЕРВЕРА

Разработчик ПАК Астра рекомендует использовать операционную систему с открытым исходным кодом Gentoo Linux. Последняя версия дистрибутива операционной системы доступна на сайте www.gentoo.org.

Внимание! Установка ОС должна производиться квалифицированным специалистом, по инструкции производителя/разработчика ОС. Данное руководство никоим образом не может заменить инструкцию по установке ОС. Порядок установки сервера ПАК Астра указан в «Руководстве по установке сервера ПАК Астра».

### 4.3. НАСТРОЙКА КОНФИГУРАЦИИ КЛИЕНТА.

Конфигуратор АРМ Астра ПЦН – это утилита, позволяющая настраивать АРМ. Например, устанавливать/изменять ip-адрес сервера. При установке АРМа ярлык конфигуратора устанавливается на рабочий стол.



Все настройки стоят по умолчанию, при необходимости можно изменить их.

После изменения настроек в Конфигураторе нужно нажать кнопку «Сохранить» и перезайти в АРМ.

На вкладке «Сеть» можно изменить адрес сервера. Остальные настройки, при хорошем интернет соединении(≤10Мб), рекомендуем оставить без изменений.

Конфигура	тор АРМ - С:	\Users\Ирина\AppData\Roamin	g/AstraTeko/config.xml				-	×
Общие	Сеть	Мобильные операторы	Журнал событий	Мони	тор тревог	Юридич	еские данн	ые
Адрес серве	ера	указываем	і необходимый ір-адре	ec 🕨	185.27.192.1	63		
Порт					1122			
Время на ра	азрыв соеди	чения (мс)			5000			
Время меж	ду пакетами	пинга (мс)			5000			
Максималь	ное количес	тво пропущенных пакетов пинг	га (шт)		10			
Режим прин	чудительной	синхронизации событий			🔽 Включе	ю		
Время меж	ду пакетами	прин. синхронизации (мс)			300000			
						Открыть	Сохрани	ть

На вкладке «Журнал событий» ставим и напротив тех полей, которые нужно отобразить.

Конфигуратор АРМ - (	C:\Users\Ирина\AppData\Roamin	g/AstraTeko/config.xml		- ×
Общие Сеть	Мобильные операторы	Журнал событий	Монитор тревог	Юридические данные
Ключ события				Показывать
Дата возникновения				Показывать
Источник события				Показывать
События по объектам	без договоров			🗌 Скрывать
Период времени за ко	торый запрашивать события			1
			От	крыть Сохранить

На вкладке «**Юридические данные**» возможно включить такие поля как ИНН, ОГРН и КПП. Данные поля отображаются при создании организаций, договоров, контрагентов.

### 5. СТРУКТУРА ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА И ДАННЫХ

Программное обеспечение ПАК Астра состоит из следующих функциональных частей (компонентов):

- драйверы протоколов объектовых устройств;
- сервис приложений;
- сервис обработки событий;
- сервис хранения информации СУБД;
- ключ защиты.

Схема стыка «ТЕКО» реализованная в существующей платформе



UDP IPC уведомления об изменениях по триггеру БД

Рис.1. Взаимодействие функциональных блоков системы и указание направлений потоков данных.

#### 5.1. ДРАЙВЕР ПРОТОКОЛОВ ОБЪЕКТОВЫХ УСТРОЙСТВ

Драйверы протоколов объектовых устройств обеспечивают интерфейс между сервером ПАК Астра и объектовыми устройствами. Функционал драйвера состоит в корректной обработке информации в рамках конкретной объектовых устройств (например, **«**Security Hub»), системы ee преобразовании из бинарного вида в формат JSON и обратно ДЛЯ обработки последующей передачи демону сообщений e3srv ИЛИ непосредственно объектовым устройствам.

#### 5.2. Сервис приложений

Сервер приложений обеспечивает хранение информации в БД, а также прием, обработку и передачу информации между компонентами системы:

- абонентскими (объектовыми) устройствами;
- клиентскими приложениями;
- веб-интерфейсом клиента;
- интерфейсами сопряжения со сторонними информационными системами (биллинг, ПАК Астра и т.п.).

Сервер приложений обеспечивает одновременную работу:

- не менее 10<sup>6</sup> абонентских (объектовых) устройств;
- не менее  $3 \cdot 10^5$  абонентских приложений;
- не менее 10<sup>4</sup> одновременных сессий web-интерфесов.

Сервер приложений использует движок БД InnoDB в двоичном режиме без парсера SQL, что дает многократный прирост производительности SQL запросов.

Сервис приложений и клиент (APM) осуществляют свою работу в соответствии с архитектурой клиент-сервер. При этом, APM – это тонкий клиент, который перекладывает большую часть задач по обработке информации на сервер – сервер Приложений. Сервис приложений выполняет

интерфейса функцию между сервером ПАК Астра И клиентом. Взаимодействие между клиентом И сервером происходит ПО специализированному протоколу посредством TCP/IP соединения. При этом соединение всегда инициируется клиентом.

Сервис приложений непосредственно взаимодействует с сервисом обработки событий и БД посредством Unix sockets.

Сервис приложений включает в себя программный сервис (демон) для OC Unix под названием d3srv.

#### 5.3. Сервис обработки событий

Сервис обработки событий необходим для записи и чтения событий (тревога, постановка/снятие с охраны и др.) в БД по запросу других демонов. Сервис обработки событий осуществляет непосредственный обмен данными с демоном сервиса приложений d3srv и демонами-драйверами протоколов объектовых устройств таких как d-dozor, security и другими. Сервис обработки событий поддерживает два формата сообщений: Единый Стандартизированный Объектовый Протокол (ЕСОП) и JSON.

Сервис обработки событий включает в себя программный сервис (демон) для ОС Unix под названием e3srv. Конфигурирование сервиса обработки событий e3srv осуществляется с помощью файла конфигурации e3srv.cfg.

#### 5.4. Сервис хранения информации (СУБД)

«Сервис хранения информации» является системой управления базами данных (СУБД) типа MySQL. Является клиент-серверной СУБД, которая располагается на сервере вместе с БД и осуществляет доступ к БД непосредственно, в монопольном режиме. Все клиентские запросы на обработку данных обрабатываются клиент-серверной СУБД централизованно.

«Сервис хранения информации» обеспечивает:

- управление данными во внешней памяти (на дисках);
- управление данными в оперативной памяти с использованием дискового кэша;
- журнализация изменений, резервное копирование и восстановление базы данных после сбоев;
- поддержка языков БД (язык определения данных, язык манипулирования данными).

### 6. СИСТЕМА АРМ

Компоненты APM взаимодействуют с «Сервисом приложения» по собственному протоколу, подразумевающему вызов удаленных процедур с передачей данных в формате JSON (JSON RPC). Данный протокол используется APM для получения информации об объектах системы, контрольно-диагностической информации, поступающей с УОО и станции мониторинга, тревожной информации.

Авторизация		×
	Логин: Пароль:	Duos
Версия: 1.7.3.16		Блод

Для доступа к системе APM, необходимо произвести запуск клиентского файла. Он осуществляется вызовом файла DozorMonitor.exe, после чего на экран выводится приглашение к авторизации. Для начала работы будет необходимо ввести логин и пароль администратора организации, полученного у администратора публичного сервера.

Для доступа к функционалу АРМов, каждому пользователю присваивается роль, активируемая по логину и паролю. В АПК «Астра» имеются следующие роли:

Администратор сервера - пользователь, отвечающий за создание охранный организаций (УВО, ЧОП), работающих на публичном сервере. Назначает администраторов охранных организаций (АРМ «Администратора сервера»);

Администратор организации – пользователь, отвечающий за создание доменов и определяющий их адресное пространство. Назначает

администраторов доменов и создает междоменных пользователей. (АРМ «Администратора организации»);

Оператор БКС - пользователь имеет возможность работать в режиме оператора со всеми доменами внутри организации (АРМ «Оператора Блока Клиентского Сервиса»);

Юрист организации - преддоговорная и договорная работа с контрагентами. Создание договора на охрану объекта. Обеспечение процедуры расторжения объектов. База данных, созданная этой ролью, используется всеми доменами организации (АРМ «Юрист»);

Бухгалтер - пользователь фиксирует тарифную политику, применяемую для данного объекта. Обеспечивает синхронизацию данных с 1С. Работает со всеми доменами организации (АРМ «Юрист);

Администратор домена - пользователь — куратор домена. Создает пользователей с правами «дежурный ПЦО», «оператор», «инженер» (АРМ «Администратор домена);

Юрист домена - функционал роли аналогичен «юристу организации», ограниченной рамками домена (АРМ «Юрист»);

Инженер домена — пользователь фиксирует состав аппаратуры, применяемой на охраняемом объекте. Ведет аналитику по ложным срабатываниям и регламентным работам (АРМ «Инженер»);

Дежурный ПЦО - пользователь, организующий работу по обеспечению реагирования на тревожные сообщения (АРМ «Дежурный ПЦО»);

Оператор - пользователь по организации работы с клиентами по обеспечению взятия-снятия объектов под охрану, первичной обработки тревожных и служебных сообщений, для последующей передачи в АРМ «Дежурный ПЦО» (АРМ «Оператор»);

Группа задержания - пользователь, осуществляющий проверку охраняемого объекта после поступления тревожного сообщения.

### 6.1. АРМ «Администратор публичного сервера»

АРМ администратора публичного сервера предназначен для создания организаций, планирующих организовать охрану объектов на публичном сервере. После активации роли администратора сервера, пользователь имеет возможность провести создание организаций, а также назначить их администраторов.

Добавить организацию	×
инн:	Заполнить по ИНН
Официальное наименование	
Сокращённое наименование:	
Реквизиты контрагента Контакты	
кпп:	
огрн:	
Юридический адрес:	
№ Дома:	
№ Квартиры(офиса):	
Полный адрес(до улицы):	
	Сохранить

Для автоматического заполнения полей «Официальное наименование», «КПП», «ОГРН» и «Юридический адрес», необходимо в поле «ИНН» ввести ИНН организации. После нажатия кнопки «Заполнить по ИНН» активируется запрос на сайт ФНС. Администратором сервера вводится сокращенное название организации и заполняется вкладка «Контакты». Создание организации на сервере завершено. Далее администратором сервера вводится роль - «администратор организации». Активируется по вкладке «администраторы организаций» и нажатием кнопки « Э».

Создать нового	пользователя	_ 🗆 🗙
Имя:		
Логин:		
Пароль:		
Контакты:		
Активен:	$\checkmark$	
Организация:		•
	Cox	ранить

После создания нового администратора, осуществляется его привязка к организации, зарегистрированной на сервере. Поля, отмеченные красным цветом, подлежат обязательному заполнению.

### 6.2. АРМ «Администратор организации»

АРМ «Администратор организации», предназначен для создания доменов внутри организации и пользователей с ролью «Администратор домена», а также создание пользователей с ролями «Юрист», «Бухгалтер» и «Оператор БКС» (Блок клиентского сервиса)». Возможна различная комбинация ролей для одного пользователя.

### 6.2.1. Добавление домена

Создание домена производится администратором организации.



Видим список всех доменов, созданных администратором организации. Нажимаем плюс для создания нового домена. Называем его и выбираем язык. Нажимаем «Сохранить».

Добавить домен	×
Название:	Аптека "36,6"
Язык	Russian
	Сохранить

Созданный домен отобразится здесь:

Администратор организации 🛛 🗙				
Домены Пользователи				
i + 💉 🗶 🖕				
НАИМЕНОВАНИЕ				
> irina (1597)				
Sam (1651)				
Стенд (1773)				
new_domen (1863)				
irina_dom (1864)				
domen_object (1967)				
domen_pco (1968)				
Аптека "36,6" (2066)				

Число в скобках - это id в базе данных.

# 6.2.2. Создание администратора домена

Администратора домена создает администратор организации. Заходим

на вкладку «Пользователи» и нажимаем кнопку Добавить «

Вводится имя, логин, пароль, контакты и телефон для пользователя. Ставится галочку активен. Во вкладке «Пользователь домена». Выбирается домен. Задается роль Администратор, Инженер, Юрист и Хоз. Орган, либо комбинация ролей. Сохранятся.

оздать нового г	тользователя			
Имя:	oksana			
Логин:	oksana			
Пароль:				
Контакты:	oksana_v			
Телефон:	79034321199			
Активен: 🗹				
Пользовател	ь домена			
Домен:	Аптека "36,6"	٠	□ <b>П</b> о	льзователь МП
Администратор	7		Юрист	4
Оператор			Дежурный ПЦО	
Инженер	1		Хоз. орган	4
гз			Диспетчер ГЗ	
Внедоменны	ій пользователь			
Оператор БКС	: 🗆			
Юрист:				
Юрист: Бухгалтер:				

При создании пользователя «Администратор домена» и «Пользователь МП» требуется его привязка к конкретному домену, «Юрист», «Бухгалтер», «Инженер» и «оператор БКС» являются междоменными пользователями, их привязка к доменам не требуется. Заполнения полей, выделенных красной рамкой – обязательно.

Авторизация			×
	Логин:	oksana	
	Пароль:	•••	
<b>V V</b>			Вход
Версия: 1.3.0.13			вход

### 6.2.3. Создание пользователей домена

Проходим авторизацию в клиентском приложении ПАК Астра, используя логин и пароль администратора домена.

При удачной авторизации попадаем в окно интерфейса для комбинации ролей. В комбинацию вошли следующие роли:

- Администратор домена
- Инженер

- Юрист
- Хоз. Орган

Комбинация ролей позволяет произвести полную настройку домена. В полной мере предназначена для создания объекта самоохраны на публичном сервере.

Для создания пользователей во вкладке «Администратор» выбирается «Пользователи».

Пол	льзователи 🗴 Объект(ы) 🕺 Устройст	ва ж			
÷	+ / × .				
	имя	логин	КОНТАКТЫ	РОЛИ	АКТИВЕН
>	oksana	oksana	oksana_v	Администратор домена, Инженер, Хоз. Орган, Юрист домена	<b>V</b>

кнопкой плюс	« 🕇	».
--------------	-----	----

оздать нового по	ользователя	
Имя:	Начальник охраны ТЦ oksana	
Логин:	nach_oxr	
Пароль:	•••	
Контакты:	info	
Телефон:	79064446776	
Активен:	<b>V</b>	
Оператор ДПУ:	V	
Дежурный ПЦО:		
Инженер:		
Хоз. орган:		
Юрист домена:		
ГЗ		
Диспетчер ГЗ		
Диспетчер ГЗ		Сохранит

Добавляется оператор в лице начальника охраны ТЦ.

У оператора «Начальник охраны» ТЦ активированы только 2-е галочки - «Оператор» и «Хозорган». В режиме оператора он может только просматривать события, а с «хозорганом» - ставить и снимать объект с охраны.

При успешном создании пользователя, он появится во вкладке «Пользователи»:

Полі	озователи × Объект(ы) × Устройств	a ×			
	ИМЯ	логин	контакты	РОЛИ	АКТИВЕН
>	oksana	oksana	oksana_v	Администратор домена, Инженер, Хоз. Орган, Юрист домена	1
	Начальник охраны ТЦ oksana	nach_oxr	info	Оператор, Хоз. Орган	
		interes <del>-</del> interes			

### 6.2.4. Делегирование объекта

Делегация объектов необходима для передачи служебных и тревожных сообщений от объекта в домен ПЦО.



Делегация объектов с помощью мастера создания объектов возможна только для роли **Администратор организации**.

Во вкладке Администратор организации выбирается пункт меню Мастер создания объектов.

Сеанс	Админ	истратор	ор	ганизации	Юрист	Инженер (	Отчеты	Помо	эщь
Админ	Cr	писок пол	1630	вателей и до	оменов	× Договорь	ы × Об	бъект(н	ы) ×
: @	M 0" to	астер со: లల	здан डॅ+	ния объектов	7+ 71	F. F. 54	F: 35	<i>3</i>	-
п/н	и	мя	т	тип устройст	ва т	ОБЪЕКТ(Ы)	т дом	ен т	заде
▲ 122	5	225		SecurityHub.1.7	0	офис на Пушкин	irina		
▷ 12	25/0 Ус	тройство 1	225						
Þ 511	1870 51	11870		812 PRO.4.0			Sam		

В окне Мастер создания объектов жмём Далее.

Мастер создания объектов	_ *
Мастер создания объектов	
Этот позволяет создавать объекты, домены, пользователя и проводить делегацию	
Далее От	мена

В окне «Выбор/создание объекта». Выбирается либо создаётся новый

объект.

Иастер создания об	бъектов		_
обор/создание об	бъекта		
ыберите объект ил	и создайте новый		
Новый объект			
Название:	Квартира Ивановых		
іип:	Квартира		
Категория:	81		
		Назад Далее От	тмен

В следующем окне «выбор/создание домена делегации». Выбирается домен ПЦО из списка либо создаётся новый домен.

Ластер создания объектов			-
ыбор/создание объекта			
ыберите <u>домен делегации</u> или создайте новый	й		
domen_pco			
		_	1

В окне «выбор/создание домена объекта» выбирается домен объекта либо создаётся новый.

Мастер создания объектов				- •
Выбор/создание домена объекта				
Выберите домен объекта или создайте но	овый			
irina_dom				Ŧ
		Назад	Далее	Отмена

В окне «Создание пользователя» рекомендуется его создать, если был создан домен делегации. Если в домене делегации он уже существует, то пропускаем создание пользователя, поставив галочку « Не создавать пользователя».

оздание пользовате	ля		
Не создавать польз	ователя		
Создание пользовате	ля		
Имя:			
Логин:			
Пароль:			
Контакты:			
Телефон:			

В окне подтверждения сверяем данные.

Мастер создания объектов		
Подготовка к выполнению		
Ниже представлены все собранные данные дл	ія создания клиента:	
Будет создан объект: "Квартира Ивановых"		
С параметрами:		
Тип:"Квартира"		
Категория:"В1"		
Комментарий:""		
Выбран домен в качестве направления делегации: "domen_pco"		
Выбран домен:"irina_dom"		
Пропуск создания пользователя		
Зыполнить создание клиента?		
	Назад Выполни	ть Отмен
	выполни	Simen

В окне «процесс выполнения» отразиться состояние произведенных операций. Мастер завершил свою работу.

для объекта
делегации
ние объекта пользователя
ино создан
ацию объекта
ю проведена
ателя
свою работу

#### 6.3. АРМ «ЮРИСТ»

#### 6.3.1. Создание контрагентов

АРМ «Юрист» обеспечивает создание контрагентов, договоров и объектов охраны.

Для добавления контрагентов в АРМ «Юрист», необходимо перейти на вкладку «контрагенты» и нажать кнопку «добавить».

ид контрагента Юридическое лицо HH	
НН	
зименование	Заполнить по ИНН
Реквизиты контрагента Адреса и телефоны КПП:	
Реквизиты контрагента         Адреса и телефоны           КПП:	
КПП:	
ОГРН	

В открывшемся окне выбираем вид контрагента (юридическое или физическое лицо), вводим ИНН. Для заполнения реквизитов нажимаем кнопку «заполнить по ИНН». Автоматически заполняется поля «Официальное наименование», «КПП» и «ОГРН». Во вкладке «Контакты» заполняется имя руководителя и телефон. Нажатие кнопки «Сохранить» завершает создание контрагента.

# 6.3.2. Добавление договора

Для добавления договора на охраняемый объект необходимо в АРМ «Юрист» перейти на вкладку «договора».

⟨онтраге⊦	Выберите контрагента	*	Дата	03.08.2017	
І⁰ догово			Статус	Действующий	
Дополни	тельно				
Описание					
					4

Для создания договора выбирается контрагент, выбирается дата заключения, номер и статус договора. В дополнительно поле производится описание договора.

# 6.3.3. Добавление объектов.

Охраняемые объекты создаются с привязкой к действующему договору. Для этого необходимо выбрать действующий договор и нажать кнопку «редактировать». В договоре появляется вкладка «Объекты».

Редактирован	ие договора 🙁			
Контраген	БАНК ВТБ 24 (ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНС 🔻	Дата	06.07.2017	<sup>rat</sup> Z
№ догово	17	Статус	Действующий	•
Дополни	тельно Охраняемые объекты			÷

Новый объект успешно создан. Он отобразится во вкладке «Объекты».



# 6.4. АРМ «ОПЕРАТОР БКС»

АРМ «Оператор БКС» позволяет пользователю производит контроль состояния объектовых устройств всей организации, без привязки к домену.

пц	Н СПИ Астра																			
Cear	нс Оператор БК	C																🚯 Онлайн	4	
Спи	сок устройств 🛛 🗙	Объек	ты ж																	
	домен	Ŧ	ОБЪЕКТ							т	устройств	0 T	ТИП УСТРОЙСТВА	состояни						
	Теколайф		dozor okoncher	n							1		Unknown 4 29		2					
	Теколайф		ВТБ Казань								1201		SecurityHub.1.41	8003	10					
															ne					
Жур	нал событий 🗴																			
. ,	с : г.ш.э.	A A		0 # 00	D															
				•••																
Fu	ll Text Search																			×
ДА	ТА РЕГИСТРАЦИИ	ДАТА ВО	<b>ЭЗНИКНОВЕНИ</b>	домен	٣	объект Т	устройств	ο τ	РАЗДЕЛ	зона		событие		т	источник	т	ТИП УСТРОЙСТВА Т	ID	КЛЮЧ СОБЫТІ	АИ 📩
01	.08.17 15:44:26	01.08.3	17 15:44:26	Теколайф		ВТБ Казань	1201		Раздел 7 (7)	Пожарна	я зона 1 (1)	Восстанов/	ение пожарной тре	воги	FIRE		SecurityHub.1.41	111346	7:1 0-1-1-0-	0
01	.08.17 15:43:29	01.08.	17 15:43:28	Теколайф		ВТБ Казань	1201		Раздел 7 (7)	Пожарна	я зона 1 (1)	Пожар			FIRE		SecurityHub.1.41	111345	7:1 0-1-1-1-	b
01	.08.17 14:19:36	01.08.	L7 14:19:35	Теколайф		ВТБ Казань	1201		Раздел 5 (5)	Охранная	я зона 2 (2)	Восстановл	ение извещателя (Ц	IC)	GUARD		SecurityHub.1.41	111186	5:2 0-1-4-0-	0
01	.08.17 14:18:31	01.08.3	17 14:18:31	Теколайф		ВТБ Казань	1201		Раздел 5 (5)	Охранная	я зона 2 (2)	Тревога из	зещателя (ШС)		GUARD		SecurityHub.1.41	111185	5:2 0-1-4-1-	0
01	.08.17 13:45:45	01.08.3	17 13:45:44	Теколайф		ВТБ Казань	1201		Раздел 7 (7)	Пожарна	я зона 1 (1)	Восстановл	ение пожарной тре	воги	FIRE		SecurityHub.1.41	111110	7:1 0-1-1-0-	0
01	.08.17 13:45:35	01.08.3	17 13:45:34	Теколайф		ВТБ Казань	1201		Раздел 7 (7)	Пожарна	я зона 1 (1)	Пожар			FIRE		SecurityHub.1.41	111104	7:10-1-1-1-	a
01	.08.17 13:44:42	01.08.	17 13:44:41	Теколайф		ВТБ Казань	1201		Раздел 7 (7)	Пожарна	я зона 1 (1)	Восстановл	ение пожарной тре	оги	FIRE		SecurityHub.1.41	111100	7:1 0-1-1-0-	0
01	.08.17 13:44:10	01.08.3	17 13:44:10	Теколайф		ВТБ Казань	1201		Раздел 7 (7)	Пожарна	я зона 1 (1)	Пожар			FIRE		SecurityHub.1.41	111096	7:1 0-1-1-1-	n
La		A4 AA 4	7 4 2 4 2 2 2 2			ATC U	4004		D	-			v		cinc.			*******	740440	· ·
Серве	ep: 178.205.168.10	Onepar	rop: bks319	Версия: 1.7.2	.1															

Роль «Оператор БКС» создана для обеспечения возможности дистанционного контроля состояния объектового оборудования и принятия эффективных мер по восстановления его работоспособности.

Оператору БКС доступны следующие вкладки

Журнал событий;

Список устройств;

Список объектов;



Для всех устройств и объектов выведена принадлежность к конкретному домену.

### 6.5. АРМ «Администратор домена»

6.5.1. Создание пользователей с ролями «Дежурный ПЦО», «Оператор», «Инженер домена, «Юрист домена».

Создать нового	пользователя	_ <b>□ ×</b>
Имя:		
Логин:		
Пароль:		
Контакты:		
Активен:	1	
Оператор ДПУ:		
Дежурный ПЦО:		
Инженер:		
Хоз. орган:		
Юрист домена:		
Г3:		
Диспетчер Г3:		
		Сохранить

Допускается одновременное присвоение пользователю всех доступных ролей. «Диспетчера ГЗ» можно присвоить только с «Дежурным ПЦО». Для работы без планшета для ГЗ необходимо присвоить «Дежурному ПЦО» роль «Диспетчера ГЗ». Присвоения пользователю роли «Хозорган», появляется возможность осуществления взятия-снятия объекта, непосредственно из АРМ.

## 6.5.2. АРМ «Инженер»

Пользователь с ролью «инженер» имеет возможность управления оконечными устройствами в составе домена.

У	стройства	🗙 Хобъекты 🛪				
	. ø ø	₽	$\mathcal{F}_{\mathbf{I}}$ $\mathcal{F}_{\mathbf{X}}$ $\mathcal{F}_{\mathbf{X}}$ $\mathcal{F}_{\mathbf{I}}$	🔀 Послать ком	анду USSD	Пользователи устройства
	имя т	ТИП УСТРОЙСТВА 🛛 🔻	ИМЯ ОБЪЕКТА 👅	РАЗДЕЛ ОБЪЕКТА	домен 🔻	состояние
	Þ 1	Unknown.0.0	Тревожка		ttk4	
	Þ -1	SecurityHub.1.44	Загородный дом		ttk4	▲ 4 大 0 大
	⊳ 1	Unknown.4.29	dozor okonchen		ttk4	<mark>₩~ 8 2</mark>
	⊳ 406	Unknown.0.0	Test		ttk4	
	Þ 1224	SecurityHub.1.43	Жилой блок		ttk4	<u>出 2 1 ス ()</u>
	Þ 1226	SecurityHub.1.42	Dom		ttk4	<mark>- ● ペ</mark> ス
	⊳ з	Unknown.0.0	Трев		ttk4	
L						

### 6.5.2.1. Вкладка «Устройства»

### Добавление устройства в домен

Для добавления устройства в домен, инженером используется иконка «добавить устройство в домен». После нажатия на иконку, открывается окно для добавления устройства.

Привязать устройство к доме	ну 🗙
Адрес устройства (аккаунт):	
Пин-код:	
Кластер:	Ţ
	Добавить

Заполнения полей «адрес устройства», «пин код» и «кластер» производится в соответствии с типом подключаемого устройства.

Удаление устройства из домена.

Для удаления устройства из домена нажимаем кнопку «отвязать устройство из домена».

Подтверя	дение 🛛 🔭 🗙	
?	Отвязать устройство от домена? Оно также будет отвязано от текущего объекта.	
	Да Нет	

И подтверждаем удаление.

# Добавление устройства «Security Hub».

Во вкладке «Устройства» выбираем значок добавить устройство в домен.



Основой для идентификатора при добавлении оконечного устройства «Security Hub» служит серийный номер, размещенный на плате устройства.

Заполняем: адрес устройства - 4 цифры номера устройства, пин-код - последние 4 цифры устройства. И выбираем кластер(«Security Hub или Astra Pro 4.0»). Нажимаем кнопку «Добавить».

Привязать устройство к доме	ену	×
Адрес устройства (аккаунт):	2333	
Пин-код:	2789	
Кластер:	Security Hub или Астра Pro 4.0	•
	Добавить	

### Привязка устройства к объекту.

После добавления юристом объекта в домен инженера, он получает возможность привязки добавленных устройств к объекту. На вкладке «Устройства» правой кнопкой мыши выбираем привязать устройство к объекту.



Появляется окно, в котором к нашему устройству мы выбираем из списка нужный объект. Нажимаем «Привязать».

/стройство:		Объект:	
2333	-	офис	-
Разделы устройства:		🗷 Всё устройство	
	Ŧ		

## Отвязать устройство от домена

Для того что бы отвязать устройство от домена:

1. Заходим на вкладку «Устройства».

2. Выбрать необходимое устройство нажатием правой кнопкой мыши выбираем «**Отвязать устройство от** домена».

Пользователи »	Объект(ы)	<ul> <li>Устройства ×</li> </ul>	
i 🖉 🗗 🔓 🔇	) 신 물+ 물×	•, •, ₹, <sup>₹</sup> 1	54 5x 5% 5% 5% 🛄 🚢 🔒 🛋 📼 📼 Surgard
п/н	имя т	ТИП УСТРОЙСТВА	т объект(ы) т домен т задержка т тип т
	1225	SecurityHub.1.70	офис на Пушкина irina
▲ 1225		9, F	ривязать устройство к объекту Этвязать устройство от объекта
▲ 1225/0	Устройство 1225	5	Не определен Не определен
1225/0/100	SecurityHub		зменить настройки датчика Зона
		₹ <sub>×</sub> 0	твязать датчик
		<b>Я</b> + Г	ривязать датчик
		354 A	обавление раздела
		5% V	далить раздел

В списке устройств оно больше не отображается.

৩ 륨 륨x	• • • • • •	₩ % <b>%</b>	3 3 🛛	: ô ô =	Surgard	
мя т	ТИП УСТРОЙСТВА	объект(ы)	т домен т	ЗАДЕРЖКА 🝸	тип т	состояние
,	о <u>а</u> т. ах мя т	S 3+ 3× 4 √ √ 7+ 71 3 MR ▼ ТИП УСТРОЙСТВА 3	<ul> <li>З З З З З З З З З З З З З З З З З З З</li></ul>	🙂 🚓 式 🤻 🔽 74 72 74 72 74 74 74 74 74 74 74 74 74 74 74 74 74	♥ 🖧 🔩 🔽 7: ७ 🖉 7: ७ 𝔅 𝔅 𝔅 𝔅 𝔅 𝔅 𝔅 𝔅 𝔅	3 3 3 4 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7
### 6.5.2.2. Добавление датчиков

#### 6.5.2.2.1 Подключение проводного датчика

Во вкладке «Устройства» правой кнопкой мыши выбираем привязать датчик.



Появляется окно, где выбираем какой датчик подключаем проводной или беспроводной.

Интерактивный режим		
– Вход в интерактивный режим		
	Выберите необходимое д	цействие
Ожидание.		

Выбираем кнопку «Добавить проводную зону».

Заполняем поля - Имя, ставим номер входа/выхода в зависимости от месторасположения в Security Hub, выбираем нужный тип и раздел. Для

охранного раздела при необходимости можно выбрать задержку на взятие/снятие. Нажимаем «Привязать».

Регистрация проводного	датчика	
Имя	C3O	
Номер входа/выхода	1	
Тип входа/выхода	Вход: Охранный с оконечным резистором 3,9	Ŧ
Раздел	охрана	٣
Задержка		
обавление проводной	зоны	

Добавленный датчик отобразится здесь:

еанс Админие	стратор Юрис	ст Оператор Инж	енер Отчеты	Ivideon O nporpa	мме			
Іользователи 🔅	Объект(ы)	<ul> <li>Устройства *</li> </ul>						
. ø ø 🗄	5 5 <del>3</del> 5×	Ø <sub>4</sub> Ø <sub>2</sub> ∮ <sub>4</sub> ∮ <sub>1</sub> ∮ <sub>4</sub>	Fx 34 37 3	5 5 0 an <b>a</b>	<b>a</b> 💿 🛥	Surgard		
п/н	имя т	ТИП УСТРОЙСТВА Т	ОБЪЕКТ(Ы) Т	РАЗДЕЛ ОБЪЕКТА 🖷	домен т	ЗАДЕРЖКА Т	тип т	состояни
<b>▲</b> 2333	2333	SecurityHub.1.65	офис		irina			<u>ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ</u>
▲ 2333/0	Устройство 2333						Не определен	
2333/0/100	SecurityHub					0	Зона	
▲ 2333/1	помещение 1						Охранный	
2333/1/1	C30					0		

## 6.5.2.2.2 Подключение беспроводного датчика

На вкладке «Устройства» правой кнопкой мыши выбираем привязать датчик.



Появляется окно, где выбираем какой датчик подключаем проводной или беспроводной.

Нажимаем кнопку «Добавить пользователя/беспроводную зону».

1нтерактивный режим		
Вход в интерактивный режим		
	Выберите необходимое действие	
Ожидание.		

Программа предлагает выйти устройству в интерактивный режим. Нажимаем кнопку «Подтвердить». Устройство в интерактивном режиме пытается обнаружить датчик.



Вставляем элемент питания в датчик. Датчик обнаружен. Называем его и выбираем для него раздел. Для охранного раздела есть возможность выбрать задержку<sup>1</sup> на взятие/снятие.

<sup>1</sup>Задержка на вход - это время, через которое включается датчик после постановки его на охрану. В Security Hub - на вход 45 сек и на выход 60 сек. (Позволяет, например, на панеле активировать постановку на охране и выйти из помещения, до того, как сработает тревога.)

Добавление датчика		
Название	дверь	
Раздел	помещение 1	•
Задержка		
Тривязывание датчика СМК – извещат	ели магнитоконтактные "Ас	тра 3321
	Привязать	Отмена

Нажимаем кнопку «Привязать». Выходит сообщение, что датчик успешно добавлен.

Отобразится привязанный датчик во вкладке «Устройства» в своей зоне.

#### 6.5.2.2.3 Добавление тревожной кнопки

Добавление тревожной кнопки происходит точно так же, как Подключение беспроводного датчика, кроме последнего пункта.

На вкладке «Устройства» правой кнопкой мыши выбираем привязать датчик.

Появляется окно, где выбираем какой датчик подключаем проводной или беспроводной.

Нажимаем кнопку «Добавить пользователя/беспроводную зону».

Программа предлагает выйти устройству в интерактивный режим. Нажимаем кнопку «Подтвердить».

Устройство в интерактивном режиме пытается обнаружить датчик.

Заполняем все пункты информацией, особое внимание уделяем выбору раздела.

Интерактивный режим	*
Добавление пользователя	
Имя:	кнопка
Комментарий:	У Василия
Телефон: +7	9001001100
Разделы устройства	помещение 1 т
Добавление пользователя	🔽 помещение 1
	Добавить Отмена

Нажимаем кнопку «Добавить». Появляется окно об успешном отправлении команды.

Посмотреть добавленную тревожную кнопку можно через кнопку

«пользователи устройства» - « », во вкладке «Устройства».

Откроется окно «Хоз. органы устройства», в котором можно просмотреть добавленные тревожные кнопки.

Так же их можно там редактировать, удалять и добавлять.

№ т         имя         телефон           1         Василий         -           2         кнопка         +79001001100	
1 Василий 2 кнопка +79001001100	,
2 кнопка +79001001100	

# 6.5.2.2.4 Удаление датчика

# 1. Нужно убедиться, что объект снят с охраны.

# Объект находится на охране:

т Оператор Ини Устройства ×	кенер Отчеть	Ivideon	Помощь		
Ø <sub>↓</sub> Ø <sub>×</sub> ∮ <sub>↓</sub> ∮ <sub>1</sub> ∮	F <sub>X</sub> 54 57	% % <u>0</u>	# 8 8	🜑 👁 Surgar	d
ГИП УСТРОЙСТВА 🖷	ОБЪЕКТ(Ы) 🝸	домен т	ЗАДЕРЖКА	т тип т	состояние
SecurityHub.1.70	ofiice	domen			
				Не определен	<b>₹</b>
			0	Зона	<b>₹</b>
				Охранный	
			0		0.10
			45		😃 Вскрытие корпуса (2336, раздел 1 (1), дверь (2))
					Bзят под охрану оператором domen (2336, раздел 1 (1), 0)
					Заряд аккумулятора 100% (2336, раздел 1 (1), дверь (2))
		-		-	🙏 Уровень сигнала 100% (2336, раздел 1 (1), дверь (2))

# Объект снят с охраны:

т Оператор Ин	кенер Отчеть	Ivideon	Помощь		
• Устройства 🛪					
Q <sub>+</sub> Q <sub>x</sub> % <sub>+</sub> % <sub>+</sub> % <sub>1</sub> %	• Fx 54 Fi	36 35 D	±. 8 8 .	🛛 🛥 Surgar	d
ТИП УСТРОЙСТВА 🛒	ОБЪЕКТ(Ы) Т	домен т	ЗАДЕРЖКА 🖷	тип т	состояние
SecurityHub.1.70	ofiice	domen			<b>進入</b> 大
				Не определен	<b>3.</b>
			0	Зона	<b>气大音</b>
				Охранный	<u>● 0 0 大大 0</u>
			0		0.1.0
			45		😃 Вскрытие корпуса (2336, раздел 1 (1), дверь (2))
					Заряд аккумулятора 100% (2336, раздел 1 (1), дверь (2))
					🙏 Уровень сигнала 100% (2336, раздел 1 (1), дверь (2))

**2.**Отвязываем датчик от раздела. Во вкладке «Устройства», и выбираем тот датчик, который необходимо отвязать.

Встаем на датчик и нажимаем правой кнопкой мыши, выбираем «Отвязать датчик».

	↓ F <sub>×</sub> (%) (%)	3 % 0	# 8 8			Surgar	d
ТИП УСТРОЙСТВА Т	ОБЪЕКТ(Ы) Т	домен т	ЗАДЕРЖКА	Ŧ	тип	т	состояние
SecurityHub.1.70	ofiice	domen					<b>上                                    </b>
					He or	пределен	<b>3.1.8</b>
			0		Зона		<b>3.1.8</b>
					Охра	нный	0.5.5.0
			0				010
			45				😃 Вскрытие корпуса (2
				1	F <u>i</u> И	зменит	<ul> <li>настройки датчика</li> </ul>
				6	έ c	твязать	датчик
				3	Ę, П	ривязат	ъ датчик
				2	ş, μ	обавле	ние раздела
				3	ξ y	далить (	раздел
				3	S C	нять раз	здел с регистрации
				4	ID B	ключит	ь реле
				0	B	ыключи	ть реле
					П	ослать і	команду USSD
					П	ользова	атели устройства

Далее появится окно «**Отвязывание зоны**», выбираем нужный датчик и жмём «**Отвязать**».

Отвязывание зон	ы		×
Выберете зону:	дверь		٣
		Отвязать	Отмена

В строке датчика, который мы отвязали появится надпись:«Удалена зона извещения».

3. Выбираем иконку «Удалить датчик».

Устройства 🛪		
Ø <sub>+</sub> Ø <sub>×</sub> ∮ <sub>+</sub> ∮ <sub>1</sub> ∮	. 🔩 🕫	<u></u>
ИП УСТРОЙСТВА 🕱	О Удалить датчик Н Т	3
ecurityHub.1.70	office domen	

Появится окно: «Удаление зоны», выбираем «Удалить».

Удаление зоны			×
Выберете зону:	дверь		*
		Удалить	Отмена

После удаления датчика, он больше не отображается в списке устройств.

Ø Ø 🔓	5 8 8	Q. 9. 5. 5. 5.	• % % %	% <u>%</u> 🛛	*** 8 8 =	Surgar	d
п/н	имя т	ТИП УСТРОЙСТВА Т	ОБЪЕКТ(Ы) 🝸	домен т	ЗАДЕРЖКА Т	тип т	состояние
<b>▲</b> 2336	2336	SecurityHub.1.70	ofiice	domen			<b>₹</b>
▲ 2336/0	Комплекс 2336					Не определен	<b>₹</b>
2336/0/100	SecurityHub				0	Зона	<b>₹</b>
▲ 2336/1	раздел 1					Охранный	0.10
2336/1/1	объемник				0		<ul> <li>Заряд аккумулятора 100% (2336, раздел 1 (1), объемник (1))</li> <li>Уровень сигнала 90% (2336, раздел 1 (1), объемник (1))</li> <li>Значение температиры 24°С (2336, раздел 1 (1), объемник (1))</li> </ul>

### 6.5.2.3. Вкладка «Объекты»

Переход на вкладку «Объекты», позволяет инженеру перейти к просмотру и редактированию информации в карточке охраняемого объекта. Имеется возможность создания схемы охраняемого объекта в оригинальном графическом редакторе.

## Графических редактор

п/н	имя т	СОСТОЯНИЕ
279	Загородный дом	<ul> <li>Саботаж вскрытия корпуса (Весь объект (0), Весь объект (0))</li> <li>Потеря связи с объектом (Раздел 1 (1), Окранная зона 1 (1))</li> <li>Уровень заряда батареи 99% (Раздел 1 (1), Окранная зона 1 (1))</li> <li>Авария канала связи Ethernet (Весь объект (0), Весь объект (0))</li> </ul>
Þ 279-0	Прибор	<mark></mark>
Þ 279-1	Раздел 1	20
Þ 281	dozor okonchen	848 S
Þ 290	Жилой блок	410 A C
365	Dom	and the second
614	Банк	
615	Тревожка	
616	Test	
617	Трев	

Графический редактор используется для создания и редактирования схемы объекта, используемой в дальнейшем в карточке охраняемого объекта.



Активируется при нажатии на вкладку «Редактировать схему».

Инструменты редактора.

« » Очистить;

« Coxpaнить;

- « Экспортирование схемы на компьютер;
- «<sup>1</sup>» Импортирование схемы с компьютера;
- « Загрузка изображения плана помещения.
- « / » Капитальная стена;
- «./ » Перегородка;
- « У» Ограничение зон действия датчиков;
- « > Левая дверь;
- «"/"» Правая дверь;
- «**□**» Проем;
- «••» Окно;
- « Э» Точка установки оборудования.
- « "....» Точечный датчик;
- «=» Линейный датчик;
- «•» Объемный датчик;
- «##» Координатная етка;
- «₩» Привязка к координатной сетке;
- « 1 \* » шаг координатной сетки;
- «- <sup>2</sup> +» шаг вспомогательной сетки
- Инструменты для пользовательских настроек:

« —— » Степень прозрачности изображения;

« \* » Настройка размера полотна, размеры вводятся в метрах;

«- 100 +» Размер шрифта обозначения датчика, измеряется в пикселях.

« » Очистить. Удаление на схеме всех элементов. Также удаление доступно при нажатии на правую кнопку мыши на пустом месте схемы.

«Ш» Сохранить. После нажатия кнопки, схема и все ее изменения сохраняются на сервере.

« У» Экспортирование схемы на компьютер – сохранение схемы объекта без датчиков на компьютере пользователя. Если файл, который требуется сохранить, не существует, то он создается автоматически.

«<sup>1</sup>» Импортирование схемы с компьютера – загрузка файла со схемой. По умолчанию открывается папка «Экспортирование импортирование».

« А» Загрузка изображения плана объекта – загрузка готового изображения с планом помещения. Для выбора доступны файлы со следующими расширениями:

«\*.jpeg»

«\*.bmp»

«\*.png»

«\*.gif»

Инструменты для создания, рисования схемы.

Данные инструменты используются для рисования схемы, заполнения его элементами и выбора места установки датчиков.

Рисование можно производить в любых точках полотна. При активации координатной сетки с привязкой к ней, линии и элементы будут устанавливаться по узлам сетки.

Для рисования нужно сделать следующие действия:

- подвести курсор на нужную точку на полотне;
- нажать на левую кнопку мыши;
- не отпуская нажатую левую кнопку мыши, вести курсор на конечную точку;
- после достижения нужной точки отпустить левую кнопку. После этого будет создана линия выбранного типа.

Датчики.

Суть использования датчиков – привязка разделов/зон к схеме, которые заданы для объекта. После установки датчика на схеме будет отображаться иконка датчика, цвет состояния и обозначение раздела/зоны, а также изображения всех событий, произошедших в разделе/зоне.

В редакторе датчики представлены четырьмя группами:

«<sup>Ш</sup>» «Точка установки оборудования». Данные датчики соответствуют оборудованию, к которому подключаются все используемые сенсоры, и обеспечивает передачу данных на сервер.

«Точка установки оборудования» привязывается:

капитальным стенам;

- перегородкам.

По умолчанию точкой установки оборудования задается нулевой раздел объекта (прибор).

Порядок установки датчика:

- активировать кнопку «<sup>1</sup>/<sub>2</sub>» «Точка установки оборудования» на панели инструментов;
- переместить курсор на нужную стену на схеме;

 нажать на левую кнопку мыши. После того откроется окно выбора доступных разделов и зон для помещения, со схемой которого производятся работы.

Например:

РАЗДЕЛ/ЗОНА	
Объект	
Раздел 1	
Отмена	Установить

Выбираем раздел/зону, которую нужно связать с устанавливаемым на схеме датчиком. Главное условие – нужный раздел/зона должен быть доступным, ранее не использованным. Для отмены установки следует нажать на кнопку «Отмена».

РАЗДЕЛ	РАЗДЕЛ/ЗОНА								
Объект	Объект								
Раздел 1									
10±0	СМК								
10 <u>1</u> 0	Зона 2								
10-201	Астра 513	1							
10 <u>1</u> 01	Астра 512	1							
10 <u>1</u> 01	рпдк								
	СМК								
10 <u>1</u> 01	Астра 8								
10-201	Астра 7								
	Отмена		Установить						

После выбора раздела/зоны нужно нажать на кнопку «Установить». После этого размещенная на схеме точка установки оборудования привязывается к выбранному разделу/зоне, название и изображения всех событий будут отображаться в описании датчика.

Для отмены установки следует нажать на кнопку «Отмена».

Для удаления установленного датчика нужно:

– Переместить курсор на датчик.

- Нажать правую кнопку мыши.

– Выбрать пункт «Удалить датчик» в появившимся меню.

« "----» Точечный датчик. Есть два варианта, режима использования точечного датчика:

- Устанавливается на элементы, которые уже размещенные на схеме:

Левая дверь;

Правая дверь;

Окно.

- Устанавливается в любом свободном месте.

«=» Линейный датчик.

Данные датчики, исходя из их схемы работы, могут устанавливаться на следующих элементах:

- Капитальная стена;
- Перегородка;
- Ограничение зон охвата датчиков;
- Левая дверь;
- Правая дверь;
- Проем;
- Окно.

Главным условием при установке линейного датчика является то, что элементы, на которые возможно установка, уже были добавлены в схему.

«<sup>()</sup>» Объемный датчик. Датчики устанавливаются на схеме в замкнутые зоны, которые появляются после рисования стен и линии ограничения зон действия сенсоров.

Инструменты для пользовательских настроек.

« —— » - Степень прозрачности изображения.

По умолчанию прозрачность изображения составляет 50 процентов.

« \* » Настройка размера полотна.

По умолчанию полотно имеет размер 20 метров в ширину и 20 метров в высоту



Для изменения ширины и высоты используются соответственно кнопки «плюс» и «минус». Чтобы сохранить новый размер, следует нажать на кнопку «Установить». Для отмены установки нажать на кнопку «Отмена».

«- 100 - +» Размер шрифта обозначения датчика.

Производится изменение размеров шрифта сообщений о событиях, произошедших в разделе/зоне, который привязан к датчику.

#### График охраны.

График охраны позволяет определить время охраны объекта на каждый день. Для перехода в режим просмотра и редактирования графика охраны, нужно после выбора объекта, нажать кнопку «График охраны».

: 1	Карто	очка объекта	Редактировать схему График охраны 🗄 🖬 🖬						
п/н		имя т	СОСТОЯНИЕ						
Þ	279	123	<ul> <li>Саботаж вскрытия корпуса (Прибор (0), Весь объект (0))</li> <li>Авария канала связи Ethernet (Прибор (0), Весь объект (0))</li> </ul>						
⊳	281	dozor okonchen	1 A A L						
⊳	290	Жилой блок	48台 3 大						
٠	365	Dom	<mark> </mark>						

Откроется окно просмотра и редактирования «Графика охраны» объекта, раздела или зоны.

График охраны		×
i 🕂 💉 🗙		
день	время н	НАЧАЛА ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ
Будние дни	0:00	7:00
Будние дни	20:00	23:59
Выходные дни	0:00	23:59
	Отмена	Сохранить

Доступны режимы создания «Графика охраны» по «дням недели», «точная дата», «по будням» и «выходные дни».

График охраны раздела: Кухня 🛛 🗙							
Добавление режима	🗄 🕂 🗙 График:		•	Ŧ			
Режим	день		ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ			
<b>v</b>	Будни		0:00	7:00			
C	Будни		21:00	23:59			
Время начала 🛛 🕀	Выходные		0:00	23:59			
По	Ежедневно		11:00	13:00			
Время окончания 🕒							
Отмена Добавить							
Использовать в качестве ша	блона	Отмена		Сохранить			

После завершения создания графика охраны необходимо задать имя и сохранить график на сервере:



### 6.6. АРМ «Дежурный офицер»

АРМ «Дежурный офицер» предназначен для обработки тревожных сообщений, поступающий с АРМ «Оператор», при активизации последним кнопки «передать Дежурному офицеру». АРМ «Дежурный офицер» получает тревожные сообщения от всех операторов домена, осуществивших вход в систему.

Основными окнами интерфейса АРМ «Дежурный офицер», являются окна «Монитор тревог» и «Журнал событий».

Сселис Дежурный офицер         Соблаботка тревожного события. Объект: ВТБ Казань         Фолдайн           Монитор тревог         к         Обработка тревожного события. Объект: ВТБ Казань         Раздел 7 (7)         тревоги         соснояние         событие           01.08.2017 11:07:         ВТБ Казань         Раздел 7 (7)         Пожарная зона 1 (1)         1         На обработке дежурным офицеро         Пожар	
Монитор трево:         ×         Обработка тревожного события. Объект: BT6 Казань           ДАЛА         объект         объект         Раздел 7 (7)         Покарная зона 1 (1)         1         На обработке дежурным офицеро         Покар	
ДАТА         ОБЪКІТ         ОБАДЕЛ         ЗОНА         ТРЕОТИ         ССТОЯНИЕ         СОБЛИТИЕ           01.08.2017 11:07:         ВТБ Казань         Раздел 7 (7)         Пожарная зона 1 (1)         1         На обработке дежурным офицеро         Пожар	
01.08.2017 11:07:: ВТБ Казань Раздел 7 (7) Пожарная зона 1 (1) 1 На обработке дежурным офицерог Пожар	
Журнал событий 🗶	
5 F B A A S S A A B O	
	_
Full Text Search	×
Адала регистрации дата возникновени объект тустройство траздел зона событие т источник т тип устройства т источник т тип устройства т источник т	ия ∸
01.08.17 11:08:25 01.08.17 11:08:24 BT6 Kasaha Pagapa 7 (7) Пожарная зона 1 (1) Восстановление пожарной тревоги FIRE Не определено 110910 7:10-1-1-	-0
01.08.17 11:07:31 01.08.17 11:07:30 ВТБ Казань Раздел 7 (7) Пожарная зона 1 (1) Пожар FIRE Не определено 110909 7:10-1-1-	0
01.08.17 10:46:28 01.08.17 10:46:27 8ТБ Казань Раздел 5 (5) Охранная зона 2 (2) Восстановление извещателя (ШС) GUARD Не определено 110904 5:2 0-1-4-	0
01.08.17 10:45:25 01.08.17 10:45:25 ВТБ Казань Раздел 5 (5) Охранная зона 2 (2) Тревога извещателя (ШС) GUARD Не определено 110903 5:2 0-1-4	0
01.08.17 09:45:12 01.08.17 09	0
01.08.17 09:44:37 01.08.17 09:44:37 01.08.17 09:44:37 BTБ Казань Раздел 7 (7) Пожарная зона 1 (1) Пожар FIRE Не определено 110809 7:10-1-1	0
01.08.17 08:46:17 01.08.17 08:46:16 075 Казань Раздел 7 (7) Пожарная зона 1 (1) Восстановление пожарной тревоги FIRE Не определено 110718 7:10-1-1-	0
01.08.17 08:45:38 01.08.17 08:45:37 ВТБ Казань Раздел 7 (7) Пожарная зона 1 (1) Пожар FIRE Не определено 110716 7:1-0-1-1	0
	<u>n (*</u>

### 6.6.1. Монитор тревог

После передачи тревоги оператором, она появляется в окне «Монитор тревог» и дежурный офицер может взять ее на обработку.

## 6.6.2. Обработка тревог

Оператор: <b>of319</b> Комментарий:	Дата регистрации тревоги: 01.08.2017 15:00:37 Время первой тревоги: 01.08.2017 14:18:31 Время обработки: 00:03:25	

Время регистрации последней тревоги в списке;

Время регистрации первой тревоги в списке;

Общее время обработки (время с момента регистрации первой тревоги)

Кнопка	Описание
Отказаться	отказаться от обработки тревоги
Вина собственника	доклад опергруппы
Ложное срабатывание	доклад опергруппы
Вызов ГЗ	вызов ГЗ
Задержание	доклад опергруппы
Кража	доклад опергруппы

По текущему алгоритму, дежурному офицеру в момент принятия тревоги на обработку, в окне «Обработка тревог» доступна только кнопка «Вызов ГЗ». При ее нажатии появляется список групп задержания, выбор группы задержания фиксируется галочкой. Кнопка меняет название на «Прибытие ГЗ». После получения доклада по рации, дежурный офицер фиксирует время прибытия группы задержания нажатием кнопки «Прибытие ГЗ», после этого кнопка пропадает и появляются кнопки с вариантами доклада ГЗ. После получения доклада группы задержания, дежурный офицер выбирает причину по которой поступило тревожное сообщение, завершая этим ее обработку.

#### 6.7. АРМ «ОПЕРАТОР»

АРМ «Оператор» предназначен для отображения, сортировки и обработки тревожных и служебных сообщений, поступивших с оконечных устройств на сервер. Главное окно АРМ Оператора содержит следующие вкладки:

- Журнал событий;
- Монитор тревог;
- Вкладка объекты;
- Монитор объектов;
- Карточка объекта.

#### 6.7.1. «Журнал событий»

Предоставляет возможность отслеживать тревожные и служебные сообщений в виде таблицы, а также обеспечивает возможность перехода к карточке объекта.

Журна	л событий 🕷									
3.07										
Пои	к									
	ДАТА РЕГИСТРАЦИ 🝸	п/н т	объект(ы) т	устройство т	раздел	зона	СОБЫТИЕ Т	ТИП УСТРОЙСТВА	r id	КЛЮЧ СОБЫТИЯ
	11.12.18 08:36:51	2136/2320/0	Стенд	2320	Всё устройство		Обработана команда результат "Успешно"	SecurityHub.1.70	28717555	0:0 5-5-19-2-[] = {"status":1,"command_id":148971,"operator_id":2499}
	11.12.18 04:56:16	2136/2320/0	Стенд	2320	Всё устройство		Перезагрузка/сброс	SecurityHub.1.70	28695357	0:0 5-1-19-2-[] =
	10.12.18 18:40:07	2136/2320/0	Стенд	2320	Всё устройство		Перезагрузка/сброс	SecurityHub.1.70	28640934	0:0 5-1-19-2-[] =
	10.12.18 18:12:07	2136/2320/0	Стенд	2320	Всё устройство		Перезагрузка/сброс	SecurityHub.1.70	28636474	0:0 5-1-19-2-[] =
	10.12.18 16:00:16	2136/2320/3/5	Стенд	2320	Охранный	Объемник	Восстановление после тревоги внутри объект	a SecurityHub.1.70	28616897	3:5 0-14-4-0-[] =
. 1	10.12.18 15:55:43	2136/2320/3/5	Стенд	2320	Охранный	Объемник	Тревога внутри объекта	SecurityHub.1.70	28616125	3:5 0-14-4-1-[] =
	10.12.18 15:55:43	2136/2320/3/5	Стенд	2320	Охранный	Объемник	Окончание задержки на вход	SecurityHub.1.70	28616123	3:5 3-5-4-0-[] = (*delay*:45)
	10.12.18 15:54:57	2136/2320/3/5	Стенд	2320	Охранный	Объемник	Задержна на вход	SecurityHub.1.70	28616000	3:5 3-5-4-1-[] = (*delay*:45)
	10.12.18 15:25:50	2136/2320/0	Стенд	2320	Всё устройство		Перезагрузка/сброс	SecurityHub.1.70	28611342	0:0 5-1-19-2-[] =
	10.12.18 15:21:04	2136/2320/3/5	Стенд	2320	Охранный	Объемник	Тревога внутри объекта	SecurityHub.1.70	28610567	3:5 0-14-4-1-[] =
	10.12.18 15:21:04	2136/2320/3/5	Стенд	2320	Охранный	Объемник	Окончание задержки на вход	SecurityHub.1.70	28610566	3:5 3-5-4-0-[] = (*delay*:45)
	10.12.18 15:20:18	2136/2320/3/5	Стенд	2320	Охранный	Объемник	Задержка на вход	SecurityHub.1.70	28610435	3:5 3-5-4-1-[] = (*delay*:45)
	10.12.18 15:07:53	2136/2320/0	Стенд	2320	Всё устройство		Обработана команда результат "Успешно"	SecurityHub.1.70	28608423	0:0 5-5-19-2-[] = {"status":1,"command_id":148505,"operator_id":2740}
	10.12.18 15:07:47	2136/2320/0	Стенд	2320	Всё устройство		Обработана команда результат "Успешно"	SecurityHub.1.70	28608402	0:0 5-5-19-2-[] = ("status":1,"command_id":148504,"operator_id":2740)
	10.12.18 15:07:45	2136/2320/3/5	Стенд	2320	Охранный	Объемник	Окончание задержки на вход	SecurityHub.1.70	28608398	3:5 3-5-4-0-[] = ("delay":45)
	10.12.18 15:07:36	2136/2320/0/100	Стенд	2320	Комплекс	SecurityHub	Восстановление вскрытия корпуса	SecurityHub.1.70	28608379	0:100 1-10-8-0-[] =
	10.12.18 15:07:31	2136/2320/0/100	Стенд	2320	Комплекс	SecurityHub	Вскрытие корпуса	SecurityHub.1.70	28608359	0:100 1-10-8-1-[] =
	10.12.18 15:07:31	2136/2320/0/100	Стенд	2320	Комплекс	SecurityHub	Восстановление вскрытия корпуса	SecurityHub.1.70	28608358	0:100 1-10-8-0-[] =
	10.12.18 15:07:31	2136/2320/0/100	Стенд	2320	Комплекс	SecurityHub	Вскрытие корпуса	SecurityHub.1.70	28608357	0:100 1-10-8-1-[] =
	10.10.10.15.02.11	asar Jaaaa la laaa	· · · · · ·			P	n			0.1001 10 0 0 0

Таблица «Журнала Событий» содержит в себе поля:

Дата регистрации – дата и время поступления события на сервер;

П/Н — порядковый номер;

Объект(ы) - наименование объекта;

Устройство — номер устройства;

Раздел – наименование раздела возникновения события на объекте;

Зона - зона возникновения события на объекте;

Событие - описание события, берется из файла Classes.json по ключу.

Тип устройства — тип устройства;

ID - идентификационный номер события;

Ключ события - специальный ключ события для отладки программы.

Цвет строки берется из файла Classes.json по ключу события.

Вкладка «Журнал событий» содержит фильтр событий по классу.

: 🌴 : F 👑 🔧 🛦 🔒 💲 🕯 🙏 🛈 🛎 🗐 🛈

Фильтр предоставляет возможность:

1) Отображать только события с выбранным классом,

2) Отображать события с несколькими выбранными классами,

3) Сбросить фильтр и отображать все события.

Классы, представленные в фильтре, задаются в файле Classes.json. По двойному клику на строке события открывается карточка объекта.

## 6.7.2. «Монитор тревог»

Все тревоги, поступившие с охраняемых объектов, отображаются в окне «Монитор тревог». Окно открывается автоматически при возникновении тревоги.

Монитор тревог 🙁						
ДАТА	объект	РАЗДЕЛ	30HA	ТРЕВОГИ	состояние	СОБЫТИЕ
01.08.2017 22:22:	-1	Раздел 1 (1)	Охранная зона 2 (2)	216	Новая	Тревога извещателя

Монитор тревог представлен в виде таблицы, содержащей поля:

Дата - дата возникновения тревоги;

Объект - объект, на котором возникла данная тревога;

Раздел - раздел, в котором возникла тревога;

Зона - зона, в которой возникла тревога;

Тревоги - количество тревог;

Состояние тревоги может принимать следующие значения:

- новая;
- взята на обработку оператором;
- передана дежурному офицеру;
- взята на обработку дежурным офицером;
- на обработке ГБР;
- обработано ГБР;
- возвращено дежурного офицеру;

- закрыто дежурным офицером;
- закрыто: ложное срабатывание;
- закрыто: вина собственника;
- закрыто: отбой опергруппой;
- закрыто: задержание;
- закрыто: кража.

Событие - Описание события, взятое из файла Classes.json.

При двойном клике на тревогу, появляется новое окно: «Обработка тревоги».

#### Обработка тревоги

Монитор тревог ᅟ Обработка тревог. Объект: Жилой блок												
One Revi Bpei Kom	Оператор:         орегатоляетдер         Дата регистрации тревоги:         19.10.2017 11:11:58           Review ID:         560         Время первой тревоги:         19.10.2017 11:11:55           Время обработки:         00:00:28         19.10.2017 11:11:55         19.10.2017 11:11:55											
Све,	Сведения:											
	ID	п/н	дата	РАЗДЕЛ	ЗОНА	СОБЫТИЕ						
>	146931	290	19.10.2017 11:11:	Весь объект	Весь объект	Саботаж вскрытия корпуса						
	146929	290	19.10.2017 11:11:	Весь объект	Весь объект	Саботаж вскрытия корпуса						
	146927	290	19.10.2017 11:11:	Весь объект	Весь объект	Саботаж вскрытия корпуса						
C	тказаться		Передать де	ж. офицеру		Ложное срабатывание Вина собственника						

Окно «Обработка тревоги» содержит в себе следующие элементы:

Логин оператора;

«Дата регистрации тревоги» - дата и время регистрации последней тревоги;

«Время первой тревоги» - дата и время регистрации первой тревоги;

«Время обработки» - время, прошедшее с момента возникновения первой тревоги;

Поле ввода комментария для отправки на сервер.

Вкладку «Тревожные события». Вкладка содержит таблицу, предоставляющую информацию о всех необработанных тревожных событиях объекта. Таблица включает в себя поля:

ID - идентификационный номер события;

Дата - дата и время возникновения события

Раздел - раздел, в котором возникло событие;

Зона - зона, в которой возникло событие

Событие -описание события.

Вкладку «История обработки». Вкладка содержит информацию об обработке данной тревоги всеми пользователями в виде таблицы. Таблица включает в себя поля:

Дата - дата и время обработки;

Оператор - логин оператора, выполнившего данную обработку;

Состояние - состояние, в которое перешла тревога, после выполнения данной обработки;

Комментарий.

«Панель кнопок».

Панель кнопок позволяет обработать тревогу, содержит следующие элементы:

«Отказаться»;

«Передать дежурному офицеру»;

«Ложное срабатывание»;

«Вина собственника».

Нажатие кнопки «Отказаться» приведет к завершению обработки тревоги данным оператором и возврату тревоги в «Монитор тревог» со статусом «Новая».

По кнопке «Передать дежурному офицеру» тревога передается на АРМ «Дежурный офицер».

Кнопки «Ложное срабатывание» и «Вина собственника» фиксируют причину, доступную роли «Оператор».

#### 6.7.3. Вкладка «Объекты»

Список объектов в АРМ отображается на вкладке «Оператор»-«Объекты».

Предоставляет информацию об объектах, навигацию по ним; обеспечивает возможность перехода к карточке объекта. В режиме «хоз. орган» доступна опция взятия-снятия с охраны.

ИМЯ         СОСТОЯНИЕ           2136         Стенд         Неисправность батареи (2320, Х Авария канала связи GSM (232           2136/2320         2320         Х           2136/2320/0         Устройство 2320         Х           2136/2320/01         Реле         П           2136/2320/02         Маяк 3         П           2136/2320/03         Маяк 3         П           2136/2320/04         Сирена 4         П           2136/2320/05         SecurityHub         Х           2136/2320/6         охр         С           2136/2320/62         объёмник 5131	, Комплекс (0), SecurityHub (100)) 20, Комплекс (0), SecurityHub (100))
2136         Стенд         Неисправность батареи (2320)           2136/2320         2320         Авария канала связи GSM (232)           2136/2320/0         Устройство 2320         Стенд           2136/2320/0         Устройство 2320         Стенд           2136/2320/01         Реле         Стенд           2136/2320/03         Маяк 3         Стенд           2136/2320/04         Сирена 4         Стенд           2136/2320/05         SecurityHub         Стенд           2136/2320/62         охр         Стенд	, Комплекс (0), SecurityHub (100)) 20, Комплекс (0), SecurityHub (100)) 
2136/2320       2320       2320         2136/2320/0       Устройство 2320       236         2136/2320/0/1       Реле       1         2136/2320/0/3       Маяк 3       1         2136/2320/0/4       Сирена 4       1         2136/2320/0/100       SecurityHub       2         2136/2320/6       охр       1         2136/2320/6/2       объёмник 5131	• • •
▲ 2136/2320/0       Устройство 2320       ▲ 1         2136/2320/0/1       Реле       ▲         2136/2320/0/3       Маяк 3       ▲         2136/2320/0/4       Сирена 4       ▲         2136/2320/0/100       SecurityHub       ▲         2136/2320/6       охр       ▲         2136/2320/62       объёмник 5131       ▲	
2136/2320/0/1     Реле       2136/2320/0/3     Маяк 3       2136/2320/0/4     Сирена 4       2136/2320/0/100     SecurityHub       2136/2320/6     охр       2136/2320/6/2     объёмник 5131	
2136/2320/0/3     Маяк 3       2136/2320/0/4     Сирена 4       2136/2320/0100     SecurityHub       2136/2320/6     охр       2136/2320/6/2     объёмник 5131	د د
2136/2320/0/4         Сирена 4           2136/2320/0/100         SecurityHub           2136/2320/6         охр           2136/2320/6/2         объёмник 5131	
2136/2320/0/100 SecurityHub 2136/2320/6 охр 2136/2320/6/2 объёмник 5131	
▲ 2136/2320/6 охр 2136/2320/6/2 объёмник 5131	
2136/2320/6/2 объёмник 5131	
2136/2320/6/5 охр шлейф	
🔺 2136/2320/7 пожарный 🔒	
2136/2320/7/6 пожарн шлейф 🔒	
2136/2320/8 охранный	
2353 второй	

В столбце «П/Н» - указывается порядковый номер объекта.

В столбце «Имя» - находится список объектов, созданных юристом организации или юристом домена.

В состоянии объекта отображается список классов тревожных событий в виде иконок.

При выборе объекта, список состояния разворачивается И отображается более полная информация: иконка класса события, информация по этому классу в соответствии с Classes.json, раздел, в котором возникло тревожное событие и зона, в которой возникло тревожное событие.

Объект делегирован - отображается таким 🖞 значком.

Привязка к камерам отображается в столбце « . В сли оператор имеет право ставить и снимать с объекты с охраны, ему также доступны кнопки «Снять с охраны» и «Поставить на охрану». По нажатию кнопки 💷 открывается карточка выбранного объекта.

#### 6.7.3.1. «Монитор объектов»

Монитор объектов - это графическое отображение объектов, где цветом и значками отображается их состояние в текущее время. Монитор объектов отображает все объекты домена в виде правильных шестиугольников. Закрытый замок означает, что объект взят на охрану. Молния означает тревогу на объекте. Ключ - неисправность. Рука - саботаж.

Вкладка «Монитор объектов» содержит фильтр событий по классу.



Фильтр предоставляет возможность:

- 1) Отображать только события с выбранным классом,
- 2) Отображать события с несколькими выбранными классами,
- 3) Сбросить фильтр и отображать все события.

Классы, представленные в фильтре, задаются в файле Classes.json.

По двойному клику открывается карточка объекта, соответствующая шестиугольнику.

Карто	чка: "Дрм"					1993							_ O ×
Вид													
Инфор	мация												
	Тип(катег Адрес:	орня): Объе	m(A1)			Hwa:	Дом			Состояние: Тип устройст	Boxpainin Na SecurityH	e kopryca łub.1.64	
Oficap	earens #				Cos	іма 🛪 График охран	и информация о	коа. органе 💌 Комм	антарии об объе	NTR *			
1 14			000		flo	следнее действие:	Постановка на о	рану					
R/H	н	а т	состояние		H	HMR	PO/Ib		KONTAKTM	телефон	домен	т тип	т
15	18 Do	in the second		WEB (2320, Kowmana,	100.0	Irina	Администратор дол	мена, Дежурный офи	123	123	Irina.	Пользователь домена	
				nyca (2530, Kowstywe)	(D), Se	irina_mobile	Денурный офицер.	Оператор, Инженер,		79991	Irina	Пользователь домена	
1			A Dorean centre (	2920, Всё устройств	0101.0								
			• Неистравност	Garapev (2520, Nov	ITANKC								
	233	20											
	1513/2320/0 Vet	ройство 2320	844										
	1533/2320/0/100 Sec	uritymub	14										
	1513/2320/1 Kar	мната, 1											
	1513/2320/1/1 Ow	e0	4										
111 march					Her all								_
mypna	соорник к ден	CTORE A											
i Ny	1.84.4	8 3 8 4 0 4	.000									Rovalativo ca	бытий тено зов
	дата регистраци	т п/н т	устройство т	PAJQLA	SONA	СОБЫТИЕ		r					-
	21.09.18 09:01:00	1513/2320/0	2320	Всё устройство		Потеря связи							
	21.09.18 08:10:49	1513/2320/1/1	2320	Комната, 1	Окно	Вскрытие корпуса							
	21.09.18 08:10:45	1513/2320/0/100	2320	Комплекс	SecurityHub	Неисправность бата	рен						
	21.09.18 08:10:45	1513/2320/0/100	2320	Комплекс	SecurityHub	Вснрытие корпуса							
	21.09.18 08:10:45	1513/2320/0	2320	Всё устройство		Перезагрузка/сброс							
	21.09.18 08:10:44	1513/2320/0	2320	Воё устройство		Восстановление сая	544						
	20.09.18 16:17:00	1513/2320/0	2320	Всё устройство		Потеря саязи							
	20.09.18 15:41:42	1513/2320/0	2320	Всё устройство		Обработана команд	а результат "Успешно	6					
	20.09.18 15:41:42	1513/2320/0	2320	Всё устройство		Удалён хозорган Na:	1 устройства						
	20.09.18 15:41:12	1513/2320/0	2320	Всё устройство		Обработана команд	а результат "Успешно	·					
	20.09.18 15:41:12	1513/2320/0	2320	Всё устройство		Удалён хозорган Nz:	1 устройства						
	20.09.18 15:61:12	1513/2320/1/1	2320	ROMHETS, 1	Охна	RENDWITH HODITYCE							

#### 6.7.3.2. Карточка объекта.

Карточка объекта - инструмент для просмотра обобщенной информации для выбранного (любым из выше описанных способов) объекта.

Карточка объекта отображает краткую информацию об Объекте, которая включает в себя данные о типе устройства, его состоянии, категории, имени и адресе.

Карточка содержит вкладки:

Вкладка Информация.

Тип (категория Объект(А1)	Имя:	Стенд	Состояние: Взят под длит. охрану
2			
Адрес:			Тип устройства SecurityHub.1.70

Отображает Состояние каналов связи, тип объекта, его адрес, имя, состояние и тип устройства.

Состояние каналов связи:

1. Зеленый значок означает, что все каналы связи активны.

Вид	
Информац	ия
Q	Тип(категория): Объект(А1)

2. Желтый - 1 канал связи не активен.

Карто	чка: "Стенд"		
Вид			
Инфор	мация		
<u>[</u>	Тип(категория): Объект(А1)	Имя:	Стенд
	Один или несколько каналов связи на устройствах не	активны:	
	Авария канала связи Ethernet (2320, Комплекс (0), Sec	urityHub (100))	

3. Красный - Нет связи до устройств.



#### Вкладка Обозреватель

! ┿ ! <b>F 벨 ጓ ▲ ê î î</b> . 0 . 0	) 🗰 🕲 🛈
	-
имя т состоян	ИЕ
-1 🕊 Сабот Взяти Урове Урове Х Урове Х Урове Х Авари Эначе Ю Значе	аж вскрытия корпуса (Раздел 1 (1), Охранная зона 2 е под охрану по команде ARM пользователем Vasill нь заряда батареи 99% (Раздел 1 (1), Охранная зон нь заряда батареи 99% (Раздел 8 (8), Технологическ нь сигнала GSM-модема 64% (Прибор (0), Весь объ я канала связи Ethernet (Прибор (0), Весь объект (0 ние температуры 28°C (Раздел 8 (8), Технологическа ние температуры 27°C (Раздел 8 (8), Зона 101 (101))
▲ Прибор	
Реле 1 🔒	
реле 2 🔒	
🔺 Раздел 1 🛛 👋 🔒 🚺	
Охранная зона 2 🛛 👋 🔒 🚺	
Раздел 2	
Раздел 4 🔒	
р Раздел 8 🔒 🕻 🏵	9 •

Содержит дерево, с иерархической структурой (Объект-раздел-зона). Дерево имеет две колонки: имя и состояние. Имя содержит, соответственно, имя объекта/раздела/зоны, а в состоянии объекта отображается список классов тревожных событий в виде иконок. При выборе объекта список состояния разворачивается и отображается более полная информация: кроме иконки класса события, отображается информация по этому классу в соответствии с Classes.json, раздел, в котором возникло тревожное событие и зона, в котором возникло тревожное событие.

Вкладка «Обозреватель» содержит фильтр событий по классу.

: 🌴 : 7 🖑 🔧 🛆 🔒 💲 🕯 🙏 🛈 🛎 🗐 🛈

Фильтр предоставляет возможность:

Отображать только события с выбранным классом,

Отображать события с несколькими выбранными классами,

Сбросить фильтр и отображать все события.

Классы, представленные в фильтре, задаются в файле Classes.json.



Схема

На схеме представлена план-схема объекта с размещением установленных датчиков. При поступлении события с сервера, обозначение датчика изменяет цвет на цвет события, указанный в Classes.json. При наведении курсора на датчик выводится подсказка, в которой отображается имя датчика и список иконок классов возникших событий с этим датчиком.

# График охраны объекта

Карточка: "Дом"								_ 0
Вид								
Информация								
Q. Тип(ка Адрес	тегория): Объе :	ext(A1)	Имя:	Дом	Состояние: Тип устройства	Вскрытие корпуса SecuritvHub.1.64		
Обозреватель 🗴			Схема × График охр	аны × Информация о хоз. орга	не × Комментарии об объекте ×			
		0000	График охраны раз,	дела Комната, 1				
п/н	имя	т состояние	д.			BPET	мя начала	время окончания
a 1513	Дом	444.5	По будням			9:00	)	18:00
-	2320		По выходным			10:0	00	16:00
▲ 1513/2320/0	Устройство 2320	ANX .						
1513/2320/0/10	00 SecurityHub	- 48A.A.						
1513/2320/1	Комната, 1	🔮 Вскрытие корпуса (2320, Комна-						
		Емкость аккумулятора 99% (232)						
1		🙏 Уровень сигнала 100% (2320, Ко						
1513/2320/1/1	Окно	- A 0 &						

## Журнал событий

;	Курнал событий 🛪						
ſ	: 🌴 : 🖡 🍓 🔧	A 8 3 8 X (	0 6 0	0			
	ДАТА РЕГИСТРАЦИ 🖷	ДАТА ВОЗНИКНОВ Т	п/н т	РАЗДЕЛ	зона	СОБЫТИЕ Т	источник Т
	19.10.17 11:11:56	19.10.17 11:11:48	290	Весь объект	Весь объект	Саботаж вскрытия корпуса	Объектовое охранное оборудование (охранная панель)
	19.10.17 11:11:56	19.10.17 11:11:47	290	Весь объект	Весь объект	Восстановление вскрытия корпуса	Объектовое охранное оборудование (охранная панель)
	19.10.17 11:11:56	19.10.17 11:11:47	290	Весь объект	Весь объект	Саботаж вскрытия корпуса	Объектовое охранное оборудование (охранная панель)
L	19.10.17 11:11:55	19.10.17 11:11:47	290	Весь объект	Весь объект	Восстановление вскрытия корпуса	Объектовое охранное оборудование (охранная панель)
L	19.10.17 11:11:55	19.10.17 11:11:47	290	Весь объект	Весь объект	Саботаж вскрытия корпуса	Объектовое охранное оборудование (охранная панель)
	19.10.17 11:11:48	19.10.17 11:11:47	290	Весь объект	Весь объект	Восстановление вскрытия корпуса	Объектовое охранное оборудование (охранная панель)
L	18.10.17 15:41:45	18.10.17 15:41:44	290	Весь объект	Весь объект	Обработана удаленная команда ARM результат "Не может (	Объектовое охранное оборудование (охранная панель)
	18.10.17 15:41:45	18.10.17 15:41:44	290-1-7	Кухня	Охранная зона 7	Не готов(а) к взятию	Автоматическая охранная сигнализация
L	18.10.17 15:41:45	18.10.17 15:41:44	290-1-5	Кухня	Зона-5	Не готов(а) к взятию	Автоматическая охранная сигнализация
L	18.10.17 15:41:45	18.10.17 15:41:44	290-1-4	Кухня	Тревожная кнопка 4	Не готов(а) к взятию	Автоматическая охранная сигнализация
	18.10.17 15:41:45	18.10.17 15:41:44	290-1-3	Кухня	Зона З	Не готов(а) к взятию	Автоматическая охранная сигнализация
L							· · · · · · · · · · · · · · · · · ·

Журнал событий в карточке аналогичен основному журналу событий, но ведется только по данному объекту.

# «Информация о хозоргане».

И	нформация о хоз. органе	×			
	– Инф-ия о последнем хоз. Имя: VasilDev	органе Роль(и): Администрато домена, Офиц Оператор, Инэ Хоз. Орган, Ю; домена	р Контакты: lep, кенер, рист	Команда:	Постановка на охрану
	Информация о хоз. орган	ax			
	Хоз. орган		Ŧ		
	Имя:	Роль:		Контакты:	

Вкладка состоит из двух панелей: «Информация о последнем хоз. органе» и «Список хоз. органов».

Панель «Информация о последнем хоз. органе» содержит информацию о пользователе, который последним направлял команды для устройств этого объекта.

Панель содержит поля: Имя, Роль, Контакты, Команда.

- Панель «Список хоз. органов» позволяет выбрать из списка пользователя и отображает для него имя, роль и контакты.

Действия

Дей	цействия <b>х</b>								
	дата	ΟΠΕΡΑΤΟΡ	состояние	комментарий					
	02.08.2017 10:03: Оператор Закрыто: ложное срабатывание		Закрыто: ложное срабатывание						
	02.08.2017 10:03:	Оператор	На обработке оператором	Взятие на обработку					
	02.08.2017 10:03:	Оператор	Новая						
	02.08.2017 10:03:	Оператор	На обработке оператором	Взятие на обработку					

Вкладка «Действия» содержит таблицу, отображающую данные о всех действиях, совершенных всеми операторами за время, указанное в config.xml (по умолчанию - сутки).

Таблица содержит поля:

Дата - дата и время выполнения действия;

Оператор - логин оператора, выполнившего действие;

Состояние - состояние, в которое перешёл объект после выполнения данного действия;

Комментарий.

### 7. WEB ПРИЛОЖЕНИЕ

WEB приложение предназначено для управления и обеспечение контроля тревожных и служебных сообщений, поступающих с оконечных устройств.

#### 7.1. ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ.

Приложение функционирует в следующих браузерах мобильных и десктопных устройств:

- Браузеры:
- Chrome 16.0.;
- Safari 6.1;
- Mozilla 4;
- Opera 12.1;
- Android Browser 4;
- MS Internet Explorer 10;
- Firefox 11;
- Opera Mobile 12.1.

#### 7.2. Описание функционирования

Приложение выполняет следующие основные функции:

Регистрация пользователя на сервере;

Подключение оконечного устройства;

Добавление/удаление новых устройств;

Отображение состояния разделов и зон устройств, подключенных к серверу;

Разделение объекта охраны на отдельные разделы/зоны охраны;

Ведение и отображение журнала произошедших в системе событий;

Снятие/постановка всей системы или ее отдельных частей на охрану;

Добавление и управление пользователями домена

securityhub 🖄	
Логин	
ћароль	(ک)
Запомнить меня	
✓ Запомнить меня ЫRPZSE Изменить	}
Запомнить меня ЫRPZSE Изменить ВОЙТИ	}

### 7.3. ПРИМЕРЫ ИНТЕРФЕЙСА ПРИЛОЖЕНИЯ.

Вход в приложение осуществляется после ввода логин/пароля зарегистрированного пользователя или после регистрации.

После успешной авторизации пользователь переходит на основную страницу приложения. Журнал событий опционально отображается в левой части страницы. Основная область страницы отображает объекты, разделы, датчики, реле и элементы управления в зависимости от действий пользователя.


# 7.4. Добавление раздела (группы датчиков)

Необходимо войти в «Разделы» и нажать кнопку «+» в правом углу экрана.



Ввести имя раздела (группы датчиков) и ее номер.

# 7.5. Опции приложения



В опциях приложения возможно изменить пароль текущего пользователя или добавить нового пользователя домена

# 7.6. Помощь



### 8. МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Мобильное приложение Security Hub создано для управления и наблюдения за абонентскими устройствами. Приложение поддерживается смартфонами и планшетами работающими на ОС Android 4.2 и выше. Скачивается бесплатно и устанавливается из магазина приложений Google Play под именем Security Hub . Для установки требуется 50 Мб свободной памяти на устройстве. В данный момент доступно на двух языках — английском и русском.

МП Security Hub позволяет:

выполнить вход в учетную запись пользователя, либо перейти к регистрации новой учетной записи через веб-интерфейс;

просматривать списки объектов, разделов, датчиков и реле, с их текущими состояниями;

добавлять и удалять объекты (контроллеры) пользователя. Возможно подключение контроллеров Security Hub и Dozor;

делить объекты на разделы и управлять ими по отдельности;

регистрировать и удалять беспроводные датчики;

добавлять/удалять/управлять внутренними реле контроллеров на объектах пользователя;

делегировать доступ к своим объектам другим пользователям;

создавать, управлять и удалять внутридоменных пользователей;

получать информацию о текущем состоянии объектов и включенных в них разделов и датчиков;

просматривать журнал событий;

получать push-уведомления о событиях с объектов пользователя от сервера;

МП Security Hub после входа в учетную запись поддерживает постоянное неразрывное TCP соединение с сервером приложений, что позволяет получать push-уведомления от сервера без использования сторонних сервисов. Push-уведомления отображаются в шторке, сопровождаются вибрацией и звуковым уведомлением, если установлены соответствующие настройки в приложении.

\* неразрывное соединение поддерживается сервисами приложения, работающими в фоновом режиме. Для их корректной работы в системе не должно быть запретов на функционирование соответствующих сервисов и никакие другие приложения не должны блокировать их работу (напр. антивирусы и оптимизаторы). Также, при использовании Android 6 и выше приложение должно быть добавлено в список исключений режима экономии заряда батареи.

При входе в приложение открывается страница приветствия. Со страницы приветствия можно перейти ко входу в приложение, либо открыть веб-интерфейс регистрации новой учетной записи.



На странице логина пользователю предлагается либо ввести его учетные данные для авторизации, либо также перейти к веб-интерфейсу для регистрации новой учетной записи. Авторизация пользователя происходит по протоколу websocket, после чего при успешной авторизации общение клиент-сервер продолжается в открытом TCP канале, иначе соединение закрывается.

При разрыве соединения и недоступности сервера более 30 секунд приложение выводит в шторку соответствующее сообщение о попытке подключения к серверу приложений.

После авторизации под своими учетными данными от пользователя требуется ввести код безопасности (pin-код), который в дальнейшем будет использоваться для входа в приложение. После первичного ввода pin-кода необходимо его подтвердить в следующем окне.

Ріп-код запрашивается при входе в приложение в том случае, если в нем уже была выполнена авторизация, но приложение было удалено из списка приложений, выполняемых в фоновом режиме, либо было свернуто дольше 5ти секунд. Если пользователь забыл pin-код, он может его сбросить и установить заново при следующем входе в приложение.

После установки кода доступа, в случае отсутствия объектов у текущего пользователя, открывается мастер настройки нового объекта. Иначе открывается главное окно со списком объектов. Мастер настройки состоит из пошагового помощника подключения нового устройства и пошагового помощника подключения новых беспроводных датчиков. Мастер настройки можно пропустить, нажав соответствующую кнопку и перейти на главное окно.



На главном окне представлен раскрывающийся список объектов объекты пользователя С текущими состояниями И возможностью брать/снимать с охраны, переименовывать, удалять и делегировать другим пользователям. Каждый объект представлен в виде плиток, изменяющих свой размер при нажатии. Плитки содержат большую иконку, описывающую самое приоритетное состояние объекта, маленькие иконки второстепенных состояний, текстовые строки с именем, состоянием взятия/снятия и строку, текстом дублирующую состояние с иконок. При раскрытии плитки появляется более подробный список текущих состояний объекта и кнопки управления и перехода к списку разделов и реле.

!!! Все состояния описываются согласно таблице классов событий и обновляются автоматически при получении соответствующих уведомлений от сервера.

Нажав на кнопку в правом нижнем углу главного экрана, пользователь может перейти в мастер добавления нового устройства. Кнопка исчезает при перелистывании списка объектов вниз

Страница разделов, датчиков и реле аналогичны главной странице с некоторыми отличиями. На каждой их них представлен соответствующий

список — разделов, реле или датчиков. Информация с плиток разделов, датчиков и реле интерпретируется аналогично списку объектов.



В окне разделов — раскрывающийся список разделов, каждый раздел можно брать/снимать с охраны, переименовать или удалить по отдельности. При нажатии на кнопку в правом нижнем углу открывается выбор добавления нового раздела, либо датчика. Выбор нового раздела открывает соответствующий диалог, выбор нового датчика открывает мастер добавления нового датчика.



В окне датчиков — раскрывающийся список датчиков, каждый датчик можно переименовать и удалить по отдельности. В списке датчиков нет возможности управления отдельными датчиками.

В окне реле — раскрывающийся список реле, с возможностью управления (вкл/выкл), переименования и удаления каждого реле по отдельности. У реле нет состояния взят/снят.



При свайпе вправо либо при нажатии на кнопку- «гамбургер» в левом верхнем меню статус бара главного окна(а также окон «События», «Опции», «Вопрос-ответ») появляется боковое меню приложения , которое содержит кнопки перехода к списку событий, странице настроек приложения и базе знаний вопрос-ответ, выхода из приложения и звонка в техническую поддержку компании «ТЕКО-Торговый Дом».

17:22 <b>— Cc</b>	0.00к/с 쬬 영 < обытия	हि ad @ ad ≁ — 100%
Объект:	Все	•
По типу:	Все	•
C: 02.0	08.2017 По:	03.08.2017
	-1 Test(8), Технологи Тетретаture 29°С 15:21:55 03.08.2017	ическая зона
	-1 Test(8), Зона 103( Тетрегаture 28°С 12:14:36 03.08.2017	(103)
	Кладовая Контроллер Tampering of the controller! 11:59:08 03.08.2017	
	Кладовая Контроллер Tampering of the controller is 11:59:05 03.08.2017	repaired

Список событий событий указанный содержит историю В устанавливаемый промежуток времени. Также список может быть отфильтрован по классам событий и по объектам, к которым относятся события.



Окно настроек позволяет:

- изменять имя/пароль пользователям
- узнать информация о текущем пользователе
- сбросить код безопасности
- перейти к управлению внутридоменными пользователями, где можно добавлять, удалять, изменять имя, логин, пароль и права доступа внутридоменных пользователей.
- настроить оповещения приложения
- настроить списки истории событий, отображаемые на главной странице и странице с разделами, датчиками и реле
- выйти из учетной записи
- добавить новый/делегированный объект
- ознакомиться с лицензионным соглашением и информацией о приложении и разработчиках.

# 9. ОТЧЁТЫ

### 9.1. Отчет о текущем состоянии объектов.

Отчет о текущем состоянии объектов формируется на момент формирования отчета и представляет из себя краткие данные сведения о состоянии всех объектов. Отчет формируется сразу без выбора дополнительных параметров.

Отчет по состоянию объектов

\_\_\_\_\_

№ п/ п	ИН Объекта	Дата и время последнего изменения	Номер договора	Имя	Адрес	Состояние
1	279	13 октября 2017 г. 14:29	213123	Загородный дом	Респ Адыгея, р-н Тахтамукайский, д. 12, кв. 1	Саботаж вскрытия корпуса, Потеря связи с объектом, Снят с охраны
2	281	21 июля 2017 г. 16:32		dozor okonchen	Респ Адыгея, р-н Тахтамукайский, д. 12, кв. 1	Саботаж вскрытия корпуса, Потеря связи с объектом, Взят под охрану
3	290	6 октября 2017 г. 16:29	11	Жилой блок	Респ Адыгея, р-н Тахтамукайский, д. 12, кв. 1	Саботаж вскрытия корпуса, Снят с охраны
4	365	4 октября 2017 г. 10:47	11	Dom	Респ Адыгея, р-н Тахтамукайский, д. 12, кв. 1	Саботаж вскрытия корпуса, Потеря связи с объектом, Снят с охраны
5	614		5	Банк	Респ Адыгея, р-н Гиагинский, с Владимировское, дор А/Д Подъезд к с. Владимировское, д. 1, кв. 2	Снят с охраны
6	615			Тревожка		Снят с охраны
7	616			Test		Снят с охраны
8	617			Трев		Снят с охраны
Всего	объектов:					8
Всего	на охране (вз	ят):				1
Всего	з состоянии с	нят:				7
Всего	з тревоге:					0
Всего в	з аварии:					0

#### Отчет о текущем состоянии для объектов охраны на 18 октября 2017 г. 15:49

-

-- --

# 9.2. Сводный отчет по журналу тревог

Для формирования отчета по журналу тревог необходимо выбрать дату начала и дату окончания, которые ограничивают вывод тревог в отчет.

После применения условий для вывода отчета формируется отчет за выбранный промежуток времени.

водн	ый отче	т по жу	рналу тревог										
<b>1</b>	F												
:		17.	10.2017 16:50		Ш По:	18.10.2017 16:	50					Применит	5
				<i>~ °</i>			~					,	
			_	Сводныи отч	ет по журналу тре	вог ДПУ (ДО) для	ооъектов	oxpa	ны з	а указанныи отче	тны	период	
			Дата созд	цания отчета:	18 октября 2017 г.			Пери	юд: с	17 октября 2017 г.	16:5	0 по 18 октября 20	17 г. 16:50
№ π/n	ИН Об ъек та	ИН Зон ы oxp ан ы	Дата и время поступления	Наименован ие	Сообщение	Адрес	ФИО операто ра ДПУ (ДО)	Вре мя пер еда чи ГЗ	Вре мя пр иб ыт ия ГЗ	Доклад ГЗ	Но мер ГЗ	Доклад в ДЧ, ПЧ	Заключение
1	279	279- 1-1	18.10.2017 7:51:24	Загородный дом	Тревога извещателя (ШС)	Респ Адыгея, р-н Тахтамукайский, д. 12, кв. 1							13:06 Кража
2	290	290	18.10.2017 8:40:21	Жилой блок	Саботаж вскрытия корпуса	Респ Адыгея, р-н Тахтамукайский, д. 12, кв. 1	Офицер	11:5 8	11:5 8		357		11:58 Кража
3	290	290	18.10.2017 8:40:23	Жилой блок	Саботаж вскрытия корпуса	Респ Адыгея, р-н Тахтамукайский, д. 12, кв. 1	Офицер	11:5 8	11:5 8		357		11:58 Кража
4	290	290	18.10.2017 8:40:28	Жилой блок	Саботаж вскрытия корпуса	Респ Адыгея, р-н Тахтамукайский, д. 12, кв. 1	Офицер	11:5 8	11:5 8		357		11:58 Кража
5	290	290	18.10.2017 8:40:31	Жилой блок	Саботаж вскрытия корпуса	Респ Адыгея, р-н Тахтамукайский, д. 12, кв. 1	Офицер	11:5 8	11:5 8		357		11:58 Кража
6	290	290	18.10.2017 8:40:34	Жилой блок	Саботаж вскрытия корпуса	Респ Адыгея, р-н Тахтамукайский, д. 12, кв. 1	Офицер	11:5 8	11:5 8		357		11:58 Кража
7	290	290	18.10.2017 8:40:47	Жилой блок	Саботаж вскрытия корпуса	Респ Адыгея, р-н Тахтамукайский, д. 12, кв. 1	Офицер	11:5 8	11:5 8		357		11:58 Кража

### 9.3. ОТЧЕТ ПО ЖУРНАЛУ СОБЫТИЙ

Для формирования отчета по журналу событий имеется несколько настраиваемых полей: по классу событий, по причине, по источнику, по активности, по выбранным объектам, по времени.

После выбора и применения условий формируется отчет.

Отчет по журналу событий					
: 🖿 🖨 🖕					
Класс события:	Причина:	Источник:	Активность:		
Любой т	*	Любой	<ul> <li>Любая</li> </ul>	*	
Время с:	Время по:				
18.10.2017 08:38 🗘 🗸	19.10.2017 08:38 🗘 🗸	При	менить Выбрать объект	ы	

Отчет по журналу событий с 18 октября 2017 г. 8:38 по 19 октября 2017 г. 8:38

№ п/п	ИН Объекта	Дата и время события	Раздел	Зона	Источник	Событие
1	279	18 октября 2017 г. 12:03	Весь объект	Весь объект	Станционное оборудование	Команда 6654 отправлена оператором 129
2	279	18 октября 2017 г. 12:03	Весь объект	Весь объект	Объектовое охранное оборудование (охранная панель)	Обработана удаленная команда 6654 результат "Успешно"
3	279	18 октября 2017 г. 12:03	Весь объект	Весь объект	Модем	Получено ответ на USSD: "Вам направлено смс сообщение. "
4	279	18 октября 2017 г. 12:04	Весь объект	Весь объект	Модем	Получено SMS: "Баланс: 895,95. Проверьте Ваш счет "Летай Бонус" и подключите беспл"
5	279	18 октября 2017 г. 12:04	Весь объект	Весь объект	Модем	Получено SMS: "атные услуги в личном кабинете на letai.ru"
6	279	18 октября 2017 г. 12:11	Весь объект	Весь объект	Станционное оборудование	Команда 6662 отправлена оператором 336

P

┥ 1 из 66 🕨

Найдено событий: 500

### 9.4. ОТЧЕТ О ВРЕМЕНИ ОХРАНЫ.

Отчет о времени охраны формируется для конкретного объекта и представляет из себя подсчет времени и стоимости охраны для каждого из разделов внутри объекта.

Подробный отчет о времени охраны и стоимости охранных услут для 290 - Жилой блок за указанный отчетный период 290, Жилой блок, 11, Респ Адыгея, р-н Тахтамукайский, д. 12, кв. 1 Период: с 1 сентября 2017 г. 9:13 по 30 сентября 2017 г. 9:13

№ п/ п	ИН раздела	Название раздела	Время охраны по договору (часов)	Фактическо е время охраны (часов)	Превышени е договорног о времени охраны (часов)	Тариф(почасовой/ фиксированный)	Стоимость договорног о времени охраны (руб.)	Стоимость фактическо го времени охраны (руб.)	Разница между фактическо й и договорной стоимостью (руб.)
1	290-1	Кухня	468	462	0	Почасовой 15,45	7230,6	7137,9	-92,7002
2	290-2	Зал	321	367	46	Почасовой 15,45	4959,45	5670,15	710,7002
3	290-3	Туалет	144	367	223	Почасовой 15,45	2224,8	5670,15	3445,35
4	290-4	Ванна	144	367	223	Почасовой 15,45	2224,8	5670,15	3445,35
5	290-8	Раздел 8	144	367	223	Почасовой 15,45	2224,8	5670,15	3445,35
Итого учето:	по объекту(с м всех разделов):	Суммарное время охраны (ч.)	1221	1930	715	Суммарная стоимость охраны:	18864,45	29818,5	10954,05

Дата создания отчета: 19.10.2017

# 9.5. ОТЧЕТ О ДЕЙСТВИЯХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

Отчет о действиях пользователей формируется за выбранный промежуток времени. Соответственно необходимо выбрать дату начала и дату окончания между которыми необходимо сформировать отчет.

Отче	го действиях пользователей				×
: 🖿	<b>9</b>				
С	18.10.2017 9:23	Ш По	19.10.2017 9:23	 Запросить	

№º	Оператор	Дата и время	Команда	Домен	Результат
1	VasilDev	18 октября 2017 г. 12:24	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
2	VasilDev	18 октября 2017 г. 12:29	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
3	ttk44	18 октября 2017 г. 13:50	SITE_SET	ttk4	Успешно
4	ttk44	18 октября 2017 г. 14:09	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
5	ttk44	18 октября 2017 г. 14:09	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
6	ttk44	18 октября 2017 г. 14:09	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
7	ttk44	18 октября 2017 г. 14:09	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
8	ttk44	18 октября 2017 г. 14:09	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
9	ttk44	18 октября 2017 г. 14:10	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
10	ttk44	18 октября 2017 г. 14:11	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
11	ttk44	18 октября 2017 г. 14:13	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
12	ttk44	18 октября 2017 г. 14:13	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
13	ttk44	18 октября 2017 г. 14:13	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
14	ttk44	18 октября 2017 г. 14:13	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
15	ttk44	18 октября 2017 г. 14:13	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
16	ttk44	18 октября 2017 г. 14:13	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
17	ttk44	18 октября 2017 г. 14:13	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
18	ttk44	18 октября 2017 г. 14:13	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
19	ttk44	18 октября 2017 г. 14:19	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
20	ttk44	18 октября 2017 г. 14:19	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
21	ttk44	18 октября 2017 г. 14:19	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
22	ttk44	18 октября 2017 г. 14:19	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
23	ttk44	18 октября 2017 г. 14:19	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
24	ttk44	18 октября 2017 г. 14:19	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
25	ttk44	18 октября 2017 г. 14:24	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
26	ttk44	18 октября 2017 г. 14:24	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
27	ttk44	18 октября 2017 г. 14:24	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
28	ttk44	18 октября 2017 г. 14:24	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
29	ttk44	18 октября 2017 г. 14:24	COMMAND_SET	ttk4	Успешно
30	ttk44	18 октября 2017 г. 14:26	COMMAND_SET	ttk4	Успешно

Отчет о действиях операторов на 19 октября 2017 г. 9:23

После выбора дат и нажатия на кнопку «запросить» формируется отчет по действиям пользователей.